

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770101721		
法人名	有限会社 杜の郷		
事業所名	ぐるーぷほーむ 杜の郷本多 (1階 すみれユニット)		
所在地	石川県金沢市本多町3丁目11番23号		
自己評価作成日	平成30年2月28日	評価結果市町村受理日	平成30年4月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年開設15周年を迎えることもあり、地域の一員として協力関係が深まっています。ホーム駐車場を地域のゴミ集積場や一時避難場所に提供しているほか、別館会議室は地域にも開放し絵手紙教室や会議などに使用されています。週に一度ホームを訪れる移動スーパーを近隣の方々も利用しており、地域との連携に努めています。グループホームは共同生活ではありませんが「その人らしい暮らし」を支えるため、スタッフは個々のペースに合わせ柔軟に対応する「個別ケア」を中心に、少しでも利用者の思いに寄り添えるように努めています。また、職員会議で毎月目標を決め、翌月に評価して常に目標を見直しています。スタッフ間のチームワークは非常に良く、職員の9割が介護福祉士であり質の高いケアを提供できており、利用者それぞれが有する力を発揮しながら笑顔の絶えない生活を送っています。外出支援にも力を入れており、週3回の買い物や毎月の外食、散歩やドライブなど日常的に外出しているほか、希望があれば随時個別に出かけ、その時々で職員を増員するなど調整しながら利用者の方々が

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

当ホームは市中心部に位置し、周辺には美術館や寺社仏閣、庭園等の文化施設が集積しており、買い物や散策等の外出に適した立地となっている。基本理念として職員が話し合い策定した「利用者の自由と尊厳を守り」「のんびり 穏やかに」「支え認め合い」「ともに助け合う」を掲げ、利用者一人ひとりがその人らしい生活を過ごせるような支援に取り組んでいる。また理念の実現に向けて、毎月全職員で目標を設定し、翌月に達成度を評価して常に目標を見直している。目標が達成できなかった場合は原因を話し合い改善につなげている。地域のゴミステーション・移動スーパーの場所にホーム敷地を提供しており、町会の総会や新年会にも出席してホームの案内と認知症への理解を得れるよう取り組んでいる。近隣のディサービスへの訪問やボランティア・高校生の来訪、中学生・大学生の体験学習の受け入れ、地域交流室の解放、各種行事(盆踊り、文化祭等)への参加等、多方面で地域と交流している。「家族通信」を毎月送付し利用者の近況を伝えており、家族懇談会(年1回)では学習会や意見交換があり、出された意見・要望は職員で検討してサービスの質の向上・確保に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		