

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300248		
法人名	株式会社 グッドステーション		
事業所名	ぐるーぷほーむ杜の郷 能美かえで		
所在地	石川県能美市寺井町二28番地1		
自己評価作成日	平成29年9月20日	評価結果市町村受理日	平成29年11月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成29年10月31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

古民家を増改築し昔ながらの家の雰囲気を残しながら「住み慣れた地域の中で、その人らしく、充実した生活が送れますように支援します。」という運営理念に基づいて利用者様が笑顔で過ごせるように「穏やかで、ほっこりした温かみのあるサービスを提供」を目指しています。また地域とのつながりも大事にし町内の行事や運動会、災害訓練などには利用者様と一緒に参加しています。家族様ともメールや電話で密に連絡をとり情報交換をおこなっています。又複数の医療機関による訪問診療や同一敷地内の施設間による応援体制も整えられています。近所の方々からの農作物の差し入れもあり交流も良好です。遠方の家族様にはブログ形式のホームページをお知らせしてつながりを大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「住み慣れた地域の中で“その人らしく”充実した生活が送れるように支援します」を理念として掲げている。“その人らしく”生活出来るよう、日常生活場面では利用者に寄り添って会話する時間を出来るだけ多く設け、ちょっとした意向・要望を叶える事を大切にしている。介護計画の目標には本人の「思い(〇〇したい、〇〇に行きたい等)」や個々の出来る事・得意な事(家事手伝い等)も明示し、日頃の支援に繋げている。又、ホームでは様々な手法(電話、メール、ホーム便り、ブログ等)を用いて、利用者個々の状況・暮らしぶりをこまめに伝え、家族との信頼関係を深めている。家族の本音を汲み取れるよう、無記名アンケート調査も継続的に実施し、サービスの質の改善・向上を図っている。地域の開業医による医療サポート体制(訪問診療、終末期支援等)や同一敷地内施設をはじめとする法人全体のバックアップ体制も確保されており、利用者・家族が安心出来る環境を整備している。地域とは町内行事(奉仕作業、防災訓練等)や催し物(福祉運動会、集会場でのいきいきサロン等)への参加、子供獅子舞の招待、住民ボランティアの受け入れ等を通じ、交流を図っている。今年度より認知症カフェをホーム内⇄集会場で交互に行い、より地域住民との繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42) ○	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42) ○	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41) ○	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53) ○	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		