

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600102		
法人名	医療法人社団長久会		
事業所名	グループホーム まどい		
所在地	石川県加賀市直下町イ32番地の1		
自己評価作成日	平成29年12月1日	評価結果市町村受理日	平成30年3月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型のホームで、家庭的な雰囲気を大切にしている。「私たちは、あなたのありのままを認め、あなたのこれまでの生活を大切に、これからもあなたらしい生活が続けられるよう支えます。」を理念とし、ホームも利用者様も地域の一員となるように、地域の行事や保育所の行事に参加し、地域との結びつきを深めるよう努力している。職員も笑顔を絶やさず明るい雰囲気を心がけており、利用者様のペースにあわせて生活している。また、利用者様の「出来る事、やりたい事」を大切に、家事や買い物など利用者様に合わせて支援している。また、「まどい」は漢字で「団居・円居」と書き、「人々が集まって楽しい時を過ごすこと。団欒。」という意味である。私たちは「まどい」という名前通りのホームを目指している。

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年12月22日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは民家改修型のホームであり、「私たちは、あなたのこれまでの生活を大切に、これからもあなたらしい生活が続けられるよう支えます」をホーム理念として掲げている。また理念と共に行動指針である4つの原則(ペースを合わせる、やさしく触れ合う、ダメと言わない、同じ目の高さで接する)を策定しており、毎月のスタッフ会議で確認して利用者の思いや意向に沿った支援に取り組んでいる。町内会等の地域行事(町会総会、清掃活動、防災訓練等)に参加している。またホーム便りを地区会館・保育所に掲示するとともに町内回覧板にもせホームの活動近況・行事を伝えることでホームへの理解促進を図っている。保育所行事(夏祭り、運動会等)には利用者が役割(景品渡し等)をもらい楽しみながら参加している。市の事業であるキャラバンメイト活動・家族介護支援事業にも積極的に参画している。法人グループは地元で幅広く福祉事業や地域医療を展開しており、充実したバックアップ体制も確保されており、利用者・家族の大きな信頼と安

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		