

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1750380170		
法人名	医療法人社団 丹生会		
事業所名	グループホームまだら園		
所在地	石川県小松市福乃宮町2丁目130番地		
自己評価作成日	令和元年8月27日	評価結果市町村受理日	令和元年12月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	令和元年9月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者のニーズを把握できるように、本人との対話、観察を心がけている。また、面接時には必ず家族に近況報告を行い信頼関係を築くように努めている。排泄の自立支援、洗濯物たみなどの家事参加は個々の「できること」を生かして行っている。地域との交流として、祭りの獅子舞い来園、併設のデイケアへ出向いて近隣の幼稚園児の遊戯会や法人の行事等に参加するなどがある。家事や行事への参加は強要せず、本人の意思は必ず確認し、1日の過ごし方は自由である。併設する診療所、介護老人保健施設との協力により終末期の支援体制、緊急時および夜間の対応共に安心である。認知症研修等にも力を入れ、職員全体での対応の統一化を図っている。また、利用者様の排泄の自立支援にも力を入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・ホームの隣接には、法人が有する医療機関のほか複数の福祉事業所施設があり、グループとして利用者への医療・介護サービスや家族支援、職員への教育・研修や福利厚生、及び防災体制が組織的に整備されている。  
 ・法人全体の理念を基にホーム独自の理念と職員の基本姿勢を掲げ、今年度は「介護の仕事の50%は業務、50%はコミュニケーション」を目標に、利用者本位のサービスの実現に向け取り組んでいる。  
 ・地元の祭りでは子供獅子に来てもらうなど町内行事に関わりつつ、法人も利用者・家族以外に地域住民も招くコンサートや講演会等を開催し、幼稚園児の慰問や中・高校生の職場体験先にもなり、地域との交流を深めている。  
 ・回想や音楽療法のレクリエーションがあり、地元高齢者雇用の方々の毎朝の除菌清掃や専門業者の月1回のトイレ清掃に、緊急・夜間・終末期の医療支援体制が整備されているなど、安全安心な生活環境が構成されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				