

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200240		
法人名	特定非営利活動法人 共永		
事業所名	グループホーム 共永 ユニット白山		
所在地	白山市上野町東95番地1		
自己評価作成日	令和1年11月7日	評価結果市町村受理日	令和2年1月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年11月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の皆さまがゆったりと落ち着いた気持ちで過ごせる様取り組んでいます。地域的に畑作業等を営みながら生活されていた方が多く、当施設ではそのような生活スタイルを尊重し、畑や花壇などのスペースを広く設け一緒に作業したり観賞し楽しんでいただいています。また、年間を通し行事やもの作り等を行い、利用者の皆さま一人ひとりが個々の好きなことや得意なことを活かしながら暮らせる様努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム理念として「ゆっくりのんびり 楽しく」を掲げ、利用者のペースで利用者も職員もゆっくりとした利用者のこれまでの生活リズムを基本とした自由な暮らしができるよう支援に取り組んでいる。職員のケアがとずれば介助中心に陥らないよう利用者と一緒に過ごす時間(会話や寄り添い)を重視しており、利用者一人ひとりの思いや意向を重視したサービスや支援を目指している。各種委員会活動は、日常会話や何気ない声かけ等での言葉使いや職員が良かれと思うサービスが拘束や虐待にもなりうる事への気付きや反省を促すきっかけになっている。地域とは毎年保育園や小・中学校に備品を寄贈し御礼として園児(ゲームや肩たたき)・小学生(おはぎ作り)の来訪があり相互交流している。日頃の家族の来訪だけでなく、毎年恒例のホーム行事(花火大会、盆踊り、クリスマス会等)への家族招待もあり、利用者・家族・職員の関係を深める機会となっている。緊急時の対応における職員のスキルアップや旬を意識した食事内容の充実、個別外出支援の強化など、理念に沿った支援のさらなる推進に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				