

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200133		
法人名	社会福祉法人 篤豊会		
事業所名	グループホーム キラッと篤寿苑		
所在地	石川県白山市平加町又110-1		
自己評価作成日	令和元年8月1日	評価結果市町村受理日	令和元年10月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年8月23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者本位で自己決定ができる環境作りを行い、ホームの住人となられても地域との関係が途切れることがないように、一人ひとりの出来る力(買い物に行く、友人・家族との外食や外泊、誕生日の外食など)を見極めて支援している。利用者同士の横の繋がりを大切に職員も含め「思いやりの心」構築で、自由にゆったりとその人らしく暮らすことができるよう努めている。また、季節を感じての外出・近隣ドライブや散歩は日常的で、アカペラやカラオケでの歌いは笑顔の源となっている。認知症の人の理解に繋げるため、気軽に近隣住民の訪問やボランティアの積極的受入れ体制を整えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「私達はあなたとの出会いを大切に考え、これまで送ってきた生活を基に、あなたらしい暮らしを送り続けられるようにサポートします」を理念として掲げている。又、各ユニット毎に単年度の目標を掲げ、職員への意識づけを図っている。利用者が本人本位に暮らせるよう、職員は寄り添い、何気ない会話の中から個々の「思い」を引き出すようにしている。利用者の思い(〇〇に行きたい等)を聞いた場合は職員間で協力し、可能な限り即応するように心掛けている。介護計画は利用者本人の「したい事」「出来る事」を重視した内容とし、日々の実践に繋げている。又、利用者が安心して暮らせるよう、より良い認知症ケアについてホーム全体で学ぶ機会(毎月)を設けたり、隣接特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制(緊急時対応、重度化・終末期支援等)が確保されている。地域とは老人福祉センターでの催し物への参加、隣接特養合同の夏祭りへの招待、こども園児との触れ合い等を通じて交流を図っている。地域住民の理解が深まるよう、毎月の公民館便りを活用し、ホームの取り組み等も継続的に発信している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	〇 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	〇 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	〇 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	〇 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	〇 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	〇 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	〇 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	〇 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			