

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771600051		
法人名	社会福祉法人 鹿南福祉会		
事業所名	グループホーム鹿寿苑		
所在地	石川県鹿島郡中能登町西馬場工部56番地		
自己評価作成日	平成31年2月10日	評価結果市町村受理日	平成31年4月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaignokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年3月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

事業所の目標である『入居者一人ひとりの理解と本人の思いを大切に、入居者、職員いつでも笑顔が絶えない過ごしやすい環境づくり』を行なうように支援に力を入れている。隣接には運動公園があり、天気の良い日には散歩や地域の方々とのふれあいができる。家族会を設けており、家族と一緒に1日旅行や花見会・敬老会・忘年会などで会食などを行い、家族との絆を大切にしている。併設の特別養護老人ホームを利用することで、天候を気にせず屋内での行事・レクリエーションが実施できると共に、併設の行事やボランティアの方々とも触れ合うことができる。昼食前には歌を歌ったり、口腔体操などをし、嚥下訓練を行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは法人理念「まごころのこもったサービスと安心して暮らせる施設を目指す＝気づきと行動、責任、地域交流」のもと、単年度のホーム全体の目標・職員個人のスキルアップ目標を定め、日々の実践に取り組んでいる。日常生活場面では「出来る事の継続」「生活の中の楽しみ」「健康管理」の視点を重視した介護計画を作成し、日々の支援に繋げている。又、担当職員が1ヶ月の支援経過・課題等を振り返って文書化し、それを踏まえて翌月の支援目標を定める等、サービスのPDCAサイクル手法が構築されている。ホームでは嘱託医による医療支援体制(訪問診療等)の他、併設特養をはじめとする法人全体の十分なバックアップ(合同研修、緊急時対応、終末期支援等)が確保されており、利用者・家族が安心出来る環境が整えられている。地域とは駅や保育園の清掃活動、傾聴ボランティア・実習生・中学生の職場体験の受け入れ、地区行事への参加等を通じて交流を図っている。又、法人全体の広報誌を町内全世帯に配布(年3回程度)し、グループホームの活動も紹介している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		