

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600052		
法人名	社会福祉法人 篤豊会		
事業所名	加賀中央グループホーム		
所在地	石川県加賀市山田町蛇谷1-16		
自己評価作成日	令和1年11月17日	評価結果市町村受理日	令和2年2月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	-----------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年11月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

特養の併設として、立地的にはわかりづらい場所ではあるが、ホームは平屋造りで居室、共用スペースの食堂に設置されている大きな窓からは、春は桜、夏は木々の緑や畑、秋には落ち葉、冬は雪景色と四季を感じることができる開放的な環境となっている。母体である法人には多くの施設や協力医療機関が揃っており、生活、医療面のサポート体制が整っている安心感から当施設を選んでいただくことも多い。緊急時、災害発生時等も法人全体での協力体制が整っている。これまでの生活の習慣や人とのつながりが継続できるよう、情報を共有しながら、その方にとって居心地の良い環境作りに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、家庭的な雰囲気を大切に利用者がかねがねの生活習慣を継続してゆったり・ゆっくりと自分のペースで生活できるように支援している。併設の特別養護老人ホームや協力医療機関、法人内の他の介護福祉事業所との連携があり、緊急時や災害発生時、医療面での協力体制が整備されている。職員は外部研修・伝達研修・ミーティングでの事例検討を通じて、認知症ケアと身体拘束の弊害への理解を深め、全体的なサービスの質の向上に取り組んでいる。日常的な散歩や買い物等も利用者の希望に応じて個別又は少人数での外出を積極的に支援し、利用者が生活を楽しむ事ができるよう取り組んでいる。ホーム周辺の2つの地区と交流を図り、併設特養との合同行事(ゆかた祭り、ふれあい介護等)、近隣の中学生の職場体験の受け入れやキャラバンメイト活動を通じての小学生との交流、保育園児とのふれあいの機会(ひな祭り、七夕等)、地域に住まいする住民及び高齢者とも日常的に交流している。また地域住民との災害発生時の協力体制構築など地域の一員としての良好な関係作りに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		