

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791500109		
法人名	株式会社楓の家コーポレーション		
事業所名	グループほーむ楓の家リゾート		
所在地	石川県羽咋郡志賀町安部屋戊18番4		
自己評価作成日	令和1年11月10日	評価結果市町村受理日	令和2年1月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/">http://www.kai gokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年11月25日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「自立と共生」の理念の基に、当たり前のごく普通の日常生活を大切に、利用者様の生活の場であることを十分に理解したうえで「3S・速やかに、安心な、サービスを」さりげなく行えるよう努めております。利用者様・ご家族様、地域の方々に、年中行事を通じ春夏秋冬の移ろいを楽しんで頂けるよう、各種行事の企画実施に取り組んでいます。特に今年度の納涼祭は、平日にも関わらず多くの方々に来場頂き盛況に開催する事が出来ました。又、運営推進会議では、ほーむの状況報告に加え、地域の困りごとを話し合う場を設け情報の共有を計っています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ほーむは「自立と共生」を理念として、又、「3S＝速やかに、安心な、サービス」を行動指針として掲げている。日常生活場面では利用者との関わりを大切に、一人ひとりが喜怒哀楽を素直に表せるように配慮している。又、利用者個々の「思い」(例：家に帰りたい、農作業をしたい、相撲を見たい等)に関わりの中から汲み取り、介護計画にも反映しながらその実現に取り組んでいる。ほーむでは家族との繋がりも大切にしており、毎月の「楓便り」で利用者個々の暮らしぶりを伝えている。今年度はアンケート調査(無記名)を実施し、家族の本音をサービスの向上・改善に活かしている。医療面では地域の関係機関と連携し、訪問診療中心の健康管理体制を整えている。地域とは催し物への参加、ホーム行事への招待を通じ、住民との交流を図っている。特にほーむ主催の納涼祭は多くの地域住民の参加・協力を得ての開催となっている。又、開設時より花・野菜を差し入れてくれる方がパイプ役となり、年々、地域との繋がりを深めている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				