

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770200218		
法人名	楓の家 株式会社		
事業所名	グループほーむ 楓の家		
所在地	石川県七尾市南ヶ丘町64番地		
自己評価作成日	平成29年10月30日	評価結果市町村受理日	平成30年1月4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年11月10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護度の重い方、軽い方、当ホームには様々な方がおられます。職員は、人出不足の中、一人ひとりのご利用者の方に合わせたケアに真摯に取り組んでおります。生活の場であるがゆえ、各々のご利用者がどういった暮らし方をしたいのかを常に考えながら、「自宅が一番やけど、こどもまあ悪くないかな。」と頂けるような安心して過ごせる環境作りを第一に志し、認知症ケアへの知識、技術の向上に磨きをかけ、ご家族や地域の方々とも協調、親睦の気持ちをもって関係作りを勤しめ、ご利用者を皆で支えられるようなあたたかいホームになれるよう今後も努めて参りたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「自立と共生」を理念として、又、「3S(Safety/Service/Speed=安心・安全のサービス感謝の気持ちを持って迅速に)」を行動指針として掲げている。生活場面では利用者個々の“出来る事”を活かし、共に楽しく暮らせる支援に取り組んでいる。利用者が入居後も好きな事を継続出来るよう、普段の会話や1:1の場面で聴いた個々の思い・要望を生活履歴シートに情報集約(随時追記/半年毎に見直し)し、出来る限り実現するように努めている。介護計画は「本人のニーズ」をより重視し、個性のある内容となるように検討を始めている。理念の「共生」には利用者・職員間だけでなく、“家族・地域と共に”という意味も込められている。家族には毎月の楓便り(介護の状況等を文書で報告)や2ヶ月毎の楓新聞(写真中心)で日頃の暮らしぶりを詳細に伝えたり、家族と共に行事(誕生日祝い等)を楽しむ機会を設けている。運営推進会議や満足度調査で得られた家族の要望は、サービスの向上・改善に活かされている。地域とは一住民として町内行事(奉仕作業、夏祭り等)に参加している。又、地域に開かれたホームとなるよう、回覧版を活用してホームの啓発活動を継続的に行ったり、民生委員や住民ボランティア(歌や踊り・法話等)の気軽な訪問を歓迎している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				