

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600144		
法人名	医療法人社団 長久会		
事業所名	高齢者グループホーム いこいの家		
所在地	石川県加賀市山代温泉11-108番地2		
自己評価作成日	平成29年1月6日	評価結果市町村受理日	平成30年4月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	石川県金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年3月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

保養所改修型の施設で温泉があり、他の事業所の利用者が入浴されたり、デイサービスも併設で、お互いの行事やボランティアの慰問時など交流する機会が多い。地域にとけ込み、協力的体制づくりのため毎月お便りを作成し、利用者様のご様子や事業所の取組みを伝えるため、ご家族に郵送、地域に回覧、公共機関等に配布しており、地域の方が気軽に足を運べる施設に向け努力している。避難訓練はグループホーム独自で毎月自然災害に対応した訓練を実施し、今年度も地域の方を交えての避難訓練実施している。利用者様一人ひとり役割、思いやりを持ちながら暮らし、日課は決めず、あれがしたい・これがしたいと思える生活を送って頂けるようサポートしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「出会いを大切に、ありのままの認知症高齢者を受け入れ、その人らしく生活ができるようお手伝いします」を理念として掲げている。職員は法人の4つの原則や行動指針・目標をふまえ、「その人らしく」生活できるよう、利用者の「ペース」「思い」「これまでの関係」を大切に支援に取り組んでいる。職員は、利用者の日々の生活を十分に理解し、出来る事や出来ない事を整理している。また様々な場面での利用者との会話や関わりの中で、その「思い」「希望」「馴染みの人や場所」を引き出せるよう取り組んでいる。介護計画は実現可能な利用者の「思い」「希望」を叶えるための具体的な支援内容の立案し、ライフサポートの視点を重視した本人らしい介護計画の作成に取り組んでいる。利用者との会話から得た情報を活かした外出支援によって、利用者がこれまで築いてきた関係や新たなつながりが継続できるように支援している。地域とは毎月、利用者と一緒にホーム通信やチラシ(ぼろ布の寄付協力等)を公共機関と地域に配布し、ホーム内での暮らしや行事をお知らせして理解を得られるよう取り組んでいる。地域住民からの野菜・ぼろ布等の差し入れや、地域ボランティアの慰問、園児の来訪(お花祭り)等、地域と様々な交流が広がっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		