

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790300147		
法人名	医療法人社団 仁志会		
事業所名	グループホームいきいき長寿 くつり		
所在地	石川県小松市梯町1-6 (電話番号)0761-23-7700		
自己評価作成日	平成31年2月15日	評価結果市町村受理日	平成31年4月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.jp/">https://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年2月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

長寿を喜べる社会を築くことを念頭に、理念である「思いやりの心を持って くつりしながら えちゃけらしく 利用者様にとって見知らぬ人から安心できる人へ」を心掛けて取り組んでいます。日々の暮らしの中から生き甲斐を見出し、その人らしく家庭的な雰囲気の中で共に支え助け合い、利用者様が要する能力に応じた日常生活を営むことができるよう支援しています。「思いやりの心から信頼関係が生まれる」ことを信じ、「笑顔」溢れながら「笑い声が絶えない」ことができる環境づくりに努め、利用者様の心が咲くように、職員は温かい土となり日々状態変化に気付けるように観察力・洞察力を磨きながら人間力を高めています。医療法人の強みを活かし、主治医・看護師との密な連携を行い、認知症ケアにおいても最高の表情が醸し出されるよう関わり、また数値化分析も行っています。職員一人ひとりが、グループホームいきいき長寿で働いていることを誇りに思い、素直さと謙虚さと感謝する気持ちを忘れることなく、現場を知り現場を把握し現実を受け止めながら成長できるよう絆を深めています。生かされている生命に感謝し明るい希望が持てる「寄り添うケア」を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人理念・ホーム理念・行動基準に基づき、利用者が日常生活の中で「思いやりのこころ」と「笑顔」を感じながら暮らせる支援を行っている。職員は利用者との関わり・寄り添い・会話の時間を出来るだけ長く持つことで、その思い・意向を汲み取り信頼関係を築き、利用者が望む暮らしの実現に取り組んでいる。地域とは、町会行事への参加や日常的な小学生の来訪、多目的ホールを開放しての近隣住民による季節イベント活動、地域との防災協力関係等、ホーム全体で地域に根差して交流している。運営母体が医療法人であり、定期受診等の医療連携、終末期支援体制が整備されている。職員は管理者を中心として、常に「どのような介護職でありたいか」「どのような支援をしたいか」を意識して時間を惜しまず日常的に話し合い、また「毎月の管理者からのメッセージ」「人間力相談」を通じて、職員の質の向上と密なコミュニケーションを図っている。地域の介護相談拠点として、地域に認知症や健康に関心が深まるよう多目的ホールへの掲示物での情報提供や、認知症サポーター養成講座への講師派遣、運営推進会議での勉強会等、市・地域包括との連携・協力体制により取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		