

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770200408		
法人名	有限会社 志楽		
事業所名	グループホームいがわの里(楽ユニット)		
所在地	石川県七尾市飯川町四五部35番地1		
自己評価作成日	平成31年2月13日	評価結果市町村受理日	平成31年4月4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年2月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

私たちのホームでは、楽志一家春(らくしいっかはる)という言葉で理念を掲げており、楽しく笑いのある家庭を目指すことが、地域の方を含め利用者の幸せに繋がるということを念頭において、日々の生活を送っております。ご近所の方にも運営推進会議を通じた交流を行うことでグループホームへの理解を求めており、今日まで良い関係を保っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「楽志一家春」を理念として掲げ、「楽しく笑いのある家庭」を意識した支援に取り組んでいる。ホーム内は「家庭」を意識し、過度な飾りつけ等は控え、大人が落ち着いて暮らせる空間となっている。利用者が楽しく暮らせるよう、「ホームでの役割」(例:書道が得意な方に食事の献立記載を依頼する等)や「本人のやりたい事」+日常生活上の具体的な支援を明示した介護計画を作成し、その実践に取り組んでいる。介護計画は利用者個々のケース記録にも印字し、職員への周知を図っている。ホームでは「身体拘束をしないケア」を前提とし、委員会活動(3ヶ月毎)を通じて意識づけを図っている。委員会の中で利用者一人ひとりへのより良い対応・具体的な改善策を職員全体で検討し、日々の支援に活かしている。又、キャリアパス制度(研修参加、資格手当の充実等)を活用し、サービスの質の向上にも取り組んでいる。地域とは町内行事(奉仕作業、納涼祭等)への参加や普段から交流がある方(老人会の方等)をホーム行事(夏祭り、クリスマス会等)に招待して交流を図り、良好な関係を構築している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				