

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1772100010		
法人名	社会福祉法人 芙蓉会		
事業所名	グループホーム芙蓉		
所在地	石川県がほく市ニツ屋ソ103-3		
自己評価作成日	平成31年2月6日	評価結果市町村受理日	平成31年4月3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年2月19日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

「いつも笑顔で家庭的で明るく尊厳のある生活」という理念を念頭に、利用者の皆さんが安心・安全に日常生活を送り、ご家族の皆さんにも安心していただける様に努めています。利用者さんお一人おひとり、職員一人ひとりの個性や人柄を考慮し、それぞれの良さを活かし、助け合う気持ちを大切に、共に楽しく生活することができています。利用者さんと職員、ご家族も含めた一つのチームであることを意識した生活の中で、利用者さんから発信される言動に目と耳と心を寄せ、ご家族との会話を大切に、より良い暮らしの充実に努めています。夏祭りや運動会など、グループホームの行事も充実しており皆さん楽しんでいただくことができています。職員は、研修会や勉強会等に意欲的に参加し、またキャリアパスにて自身のスキルアップを目指し全員が取り組んでいます。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「いつも笑顔で家庭的で明るく尊厳のある生活」を理念として掲げ、利用者が楽しく・安心して暮らせる支援に取り組んでいる。理念の実現に向け、毎年、法人全体の接遇研修(外部講師)に全職員が参加し、マナー・コミュニケーション技法の向上を図っている。言葉遣いだけでなく、笑顔・うなづき・相槌等にも配慮しながら、傾聴姿勢で接するように心掛けている。日常生活場面では「かかわり」を大切にし、職員との何気ない会話や利用者同士の会話の中から、一人ひとりの「思い」を探るようにしている。介護計画は個々の「思い」を大切に、目標は「〇〇したい」とポジティブな内容となるように努めている。利用者・家族が安心出来るよう、同一敷地内の系列病院による医療支援体制や母体の特養施設による十分なバックアップ体制も確保されている。又、ホーム全体でサービスの質の向上(法人内研修・勉強会への参加、職員個々の支援目標の設定と定期的な振り返り)に継続的に取り組んだり、職員の個性を活かしながらチームケアの向上を図っている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		