

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1777600184		
法人名	有限会社 岡島		
事業所名	グループホーム 一青の家(ゆったり)		
所在地	石川県鹿島郡中能登町一青な部2番地		
自己評価作成日	平成30年7月27日	評価結果市町村受理日	平成30年11月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年8月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【のんびりユニットに記載】

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは認知症であっても「有する能力に応じ自立した生活」「地域の中でその人らしい暮らし」を理念として掲げている。又、職員全体で「自分が受けた理想の介護」を話し合い、日々の実践につなげている。日常生活場面では利用者に寄り添い、何気ない会話の中から個々の「思い」の把握に努めている。ケアマネジャーを中心に利用者の「思い」を希望表に集約し、実現可能な事(〇〇に行きたい等)は出来るだけ即応するようにしている。利用者の生活のハリに繋がるよう、天気の良い日は気軽に戸外(散歩、ドライブ、カフェ等)に出向いている。地域行事への参加や昔懐かしい場所への外出、季節感を味わう外出を支援し、利用者の笑顔を引き出している。家族の声も大切にしており、毎月のホーム便りで暮らしぶりを伝えながら、面会時に意見・要望を聴いている。又、家族の本音を汲み取れるよう、毎年、無記名アンケートを行い、継続的にサービスの改善を図っている。利用者が自分らしく健康に暮らせるよう、各関係機関による支援体制(訪問診療、作業療法士によるリハビリ等)も整えられている。地域とはイベント(敬老会等)への参加やホーム行事(イルミネーション点灯、慰問等)への招待、保育園児との交流等を通じて交流を図っている。代表者の在住地域の為、開設時より近隣住民とは良好な関係(花や野菜の差し入れあり等)を構築している。近年は地域貢献活動(認知症カフェの開催、キャラバンメイト活動等)を通じ、より地域との繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	〇	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	〇	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	〇	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	〇	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	〇	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	〇	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	〇	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				