

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1710312008		
法人名	医療法人社団 和楽仁		
事業所名	グループホーム陽らら (2F たんぽぽの家)		
所在地	石川県小松市西町134番地 (電話番号)0761-21-1839		
自己評価作成日	令和2年1月15日	評価結果市町村受理日	令和2年3月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和2年1月24日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入居者や家族、地域住民、ボランティアの方々など、住み慣れた場所で共に生活するパートナーとして、日常的な関わりを大切にしている。5名の看護師がいることで体調管理のサポートが充実している。芳珠記念病院の看護師にも適宜アドバイスを受けることができ、入居者や家族の方にも安心して頂いている。希望者には学習療法を取り入れ、適度な脳の刺激、昔を思い出す、楽しみながらコミュニケーションを深めるものとして活用している。地域との関わりを大事にしており、特に町内行事には積極的に参加している。月に一度の陽ららカフェには地域の方の参加があり、陽ららを知ってもらい、認知症の方への理解を得る機会になっている。新たに今年から町内で毎週行っているいきいきサロンの体操に場所を提供し、入居者も一緒に行えるよう準備を進めている。一人ひとりしっかりと向き合い、いま何を求めているのかを考えながら、その時々々の生活や思いに充分に沿える支援を心がけています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「安心と信頼の提供」「人格を大切に」「生きがいのある自立生活」「家庭生活の延長」「健康管理」の5つを柱とする理念を掲げている。理念の実践に繋がるよう、ホームでは5名の看護職員を配置し、健康管理の充実を図っている。提携医による医療支援体制や母体の総合病院をはじめとする法人全体のバックアップ体制も確保されている為、利用者が安心して暮らせる環境が整っている。家族の安心・信頼に繋がるよう、担当者が直筆の手紙で利用者個々の1ヶ月の暮らしぶりを伝えたり、面会時に意見・要望等を確認している。日常生活面で利用者が「生きがい」を感じられるよう、本人のニーズ(やりたい事)を中心に据えた介護計画を作成し、その実践に取り組んでいる。又、一人ひとりの人格を重んじ、プライドを損ねない言葉かけ・対応にも配慮している。介護行為前には「〇〇をお願いできませんか?」と声をかけ、その時々々の意向を確認している。地域とは催し物(運動会、餅つき、新年会等)への参加やホーム主催行事(毎月の陽ららカフェ等)への招待、住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。今年度から地域のサロン活動(体操教室)の場として、ホーム1階部分を住民に活用してもらっている。開設時より地域交流を推進し、近隣住民とは良好な関係を構築している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		