

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1770500070		
法人名	特定非営利活動法人 春風		
事業所名	グループホーム春風		
所在地	石川県珠洲市折戸町ラの部26番地		
自己評価作成日	令和1年8月23日	評価結果市町村受理日	令和1年11月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai gokensaku.jp/">http://www.kai gokensaku.jp/</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和1年9月14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

当ホームは丘の上に立地し、少し歩けば海も見える自然に囲まれた場所にあります。天気の良い日は散歩に出かけ歩くことで、気分転換や健康増進、歩行機能の維持・向上に努めています。また、利用者一人ひとりが暮らしの中でできる力を発揮し、笑顔で過ごせるようお手伝いをさせていただいています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは「安全を最優先に、利用者の人格を尊重し開かれた環境でゆったりとした生活をしていただきませう」を理念として掲げ、生活上の様々なリスクを考慮しつつも、利用者個々の持てる力を活かせる支援に取り組んでいる。生活場面では利用者が安全に笑顔で過ごせるよう、「利用者ニーズ」「健康管理」「職員が必ず行う事」を明示した介護計画を作成し、日々の実践に繋げている。計画内容は日々の個人記録にも印字し、職員への周知徹底を図っている。介護計画に家族の声を反映出来るよう、春風便り(毎月:写真添付)や介護状況報告書(3ヶ月毎:介護計画実践報告)で暮らしぶりを伝えたり、意見・要望シートを送付(返信用封筒添付)している。医療面ではホーム提携医による訪問診療中心の健康管理体制や専門医との連携体制(ケアマネジャーが付き添い情報提供等)を整えており、利用者・家族が安心出来るようになっている。地域とは散歩時の挨拶や催し物への参加を通じ、出来るだけ交流を図っている。前理事長の在任地域の為、近隣住民とは良好な関係を構築している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		