

1 自己評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300131		
法人名	有限会社 花街道		
事業所名	グループホーム 花しょうぶ		
所在地	石川県 能美市 寺島町 153番地		
自己評価作成日	平成30年1月19日	評価結果市町村受理日	平成30年3月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年2月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成15年7月の創設であり、他のホームの状況もよくわかる状況になりましたが、当初の理念通り小規模の家族的なホームであることに誇りを持っています。最大9人の利用者に対し15人の職員を配置していることで、見守りが行き届いていることです。個々人の把握も完全です。職員も年配者が多く、家族介護の経験者が多くいます。地域との結びつきが強固です。僅か35戸の集落の中山間地に立地しますので、人的環境にも恵まれています。私どもは創設時より独自の運動会を開催して、地域の高齢者とも強く交流しています。またクリスマス会も同様です。本年度は費用がかさみ、運動会は中止となりました。病院勤務の経験者も多く、緊急時の対応は万全です。管理者が24時間常駐しています。地域の方からは、自家栽培の野菜の差入れもあります。

当ホームは、「尊厳・家族の安心・地域との交流」を理念として掲げ、職員は理念の実現を目指して日々取り組んでいる。町内の一員として住民から認知され、野菜等のお裾分けや地域のイベントへの参加、ホームの行事への住民の参加など、日常のお付き合いが活発に行われている。契約医との信頼関係が構築され、24時間相談や指示が受けられることができ、適切な医療が受けられるよう支援している。また、管理者が24時間ホームに常駐し、緊急時における利用者の安全、安心に対応できる体制をとっている。ケアプラン検討会議には家族も出席し、職員と共に本人が望む暮らしへの支援の在り方を話し合い、ケアプランを作成している。毎月、利用者一人ひとりの状況も報告し、家族との関係強化に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ ①. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ ①. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ ①. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ ①. ほぼ毎日のように ② 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ ①. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている ② 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ ①. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ ①. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ ①. ほぼ全ての利用者が ②. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ ①. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ ①. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		