

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792200105		
法人名	社会福祉法人 久楽会		
事業所名	グループホーム 白山ぬくもりホーム(はくたかユニット)		
所在地	石川県白山市ハツ矢町124番地1		
自己評価作成日	平成29年12月8日	評価結果市町村受理日	平成30年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年12月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは、「一緒に笑いあえる生活を大切に、ぬくもりのある生活を支えます」を理念としてかけ、日頃の生活の中で利用者に寄り添い個々の思いや希望を受け止め、それを叶えることを大切にその人らしい生活が送れるように支援し温かい雰囲気の中で関わりをもっている。レクリエーションや食事の準備や片づけ、掃除、畑仕事などその人が出来る能力は発揮できるよう見守りながら一緒に行っている。又、外出(ドライブ、外食、買い物、銭湯、花見、紅葉狩りなど)を頻繁に取り入れ施設内だけでなく外出支援による気分転換を図っている。又、昼夜問わず医師、看護師の医療体制を整えており、利用者が適切な医療を受けられるよう健康管理を充実させて利用者のご家族に安心していただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「一緒に笑いあえる時間を大切に、ぬくもりある生活を支えます」を理念として掲げている。理念は毎朝の唱和を通じて、職員への周知・共有が図られている。利用者が笑顔で「その人らしく」暮らせるよう、日常会話や1:1の場面での会話の中から「思い・意向」を把握したり、「本人のしたい事」を取り入れた介護計画を作成し、個別支援の実践に取り組んでいる。又、平屋建てで併設している利点を活かし、普段から利用者が互いに両ユニットを行き来し、全体で楽しむ雰囲気づくりに努めている。利用者の笑顔を引き出せるよう、天気の良い日は気軽に戸外に出向いたり、季節感を味わう外出(桜花見・紅葉狩り・梨狩り等)や要望に沿った個別・小グループでの外出(選挙、足湯、馴染みの銭湯、白山ひめ神社等)も積極的に支援している。地域とは町内行事(新年会、奉仕作業等)への参加、住民ボランティアの受け入れ、散歩時の気軽な挨拶、ホームの畑で採れた野菜のお裾分け等を通じ、関係性を一歩ずつ深めている。今年度の合同夏祭り際は小学生の参加・協力(＝屋台のお手伝い)が得られている。又、嘱託医による医療支援体制や併設小規模特養施設をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制も確保されており、利用者が安心して暮らせる環境が整えられている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが				

1. 多岐岐口. 40)

4. ほとんどいない