

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(かきつばた)

事業所番号	1770102463		
法人名	社会福祉法人 眉丈会		
事業所名	group-Home五番丁		
所在地	石川県金沢市茨木町64番地		
自己評価作成日	平成30年2月1日	評価結果市町村受理日	平成30年7月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	石川県金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年2月14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所では「調理や買い物、掃除など」実際に家庭で行われていた家事であったり、その方に応じた役割意識をご利用者に持っていただける支援を行っています。また、1人ひとりの自立に向けた「自力」を支援しながら、認知症があってもできることを減らさず、できなくなったことも再びできるようになるといった、もう一度自宅で生活したいという「在宅復帰への希望」が持てるような支援を目指すと共に、ご利用者様は主役として、職員はその生活を支える黒子となりながら法人理念の「居甲斐」のある生活を目指します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは法人理念「居甲斐の構築」にもとづき、利用者一人ひとりの持てる力(=自力)を十分に活かせる支援に取り組んでいる。利用者本位の方針のもと、利用者が主役・職員は黒子役(必要最小限の支援)に徹している。日常生活場面では利用者の『自力』向上につながるよう、「本人・家族の要望」「出来ることの継続」「生活の中の楽しみ・生きがい」の視点を大切に介護計画を作成し、日々の実践につなげている。法人全体で推進している介護力向上の考えも反映し、基本ケア(水分・運動・排泄)の充実を図りながら、認知症の改善を試みている。天気の良い日は気分転換を兼ね、日常的な外出や利用者の要望に沿った個別・小グループでの外出も積極的に支援している。気軽な外出支援は、ADLの維持(歩行状態)やストレス解消(外出後は笑顔に)にもつながっている。ホームでは隣接特養をはじめとする法人全体の十分なバックアップ体制も確保されており、利用者・家族が安心して暮らせる環境が整備されている。地域とは町会行事・公民館行事への参加、周囲の社会資源(図書館、美術館等)の活用等を通じて交流を図っている。地域づくり・支え合い活動の一環として、週2回の移動スーパーを近隣住民(買い物困難者等)にも利用

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				