

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1792100032		
法人名	NPO法人 若葉		
事業所名	グループホーム 学園台		
所在地	かほく市学園台5丁目66番地		
自己評価作成日	令和1年10月8日	評価結果市町村受理日	令和1年12月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和1年11月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「利用者満足は従業員満足から」モットーとして従業員のモチベーションアップを最優先に考えております。市の主催する講演会や講習会の参加による従業員のレベルアップ、地元薬局の薬剤師による勉強会、月一の全体ミーティングを行い意見交換などをしております。利用者に対しては「安心、安全、愛される、温かい「住まい」を理念として利用者の意向を確認しながら、生活がしやすく安らぎや居心地良さがある暮らしが出来るように利用者の想いを大切にしております。ホーム敷地内には大きな畑があり四季折々の野菜の生長や収穫の様子を見て楽しむことが出来ます。また収穫した物を献立に取り入れれたりして、利用者がこれまでの日常生活の継続することに努力をしています。また、地域交流では公民館での催し物の見学や近所の保育園児によるさつまいもの苗植えや収穫。利用者との回覧板渡し、町内のごみ拾いの参加をしております。

当事業所では、事業所としての方針、信条、職員の行動指針をうたう「 credo」のもと、「安心、安全、愛される、温かい住まい」を理念に掲げ、入居者一人ひとりが、自由に自宅で過ごしていた時と同じような気持ちで過ごすことができるよう日々の支援に取り組んでいる。地域とのつながりを大切にし、町内行事や祭り、清掃活動等に参加して住民との交流を図り、事業所独自でも道路のごみ拾いを続けている。地域の集会所で行われる催しへの参加や各出身地域で行われる敬老会への参加も行っている。各医療機関や近隣施設等との連携、協力体制も確立されており、日々の医療や緊急時の安心につながることも、平成30年度からは事業所での終末期の支援、看取りも行われている。事業所では、入居者一人ひとりの尊厳やプライバシー確保に努め、個々の思いや希望、ニーズの実現のための支援が行われている。  
日々の生活の面では、特に食事、旬の食材を取り入れた食事の提供を心掛けており、うなぎや秋刀魚、香箱蟹、鱈、畑でとれた野菜等も取り入れた食事は、入居者の食欲を刺激し、楽しみとなっている。入居者も野菜の皮むきや下準備、食器洗い等を手伝いながら、職員と一緒に調理を行っている。外食に出掛ける機会も多く設けられている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				