

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770200242		
法人名	特定非営利活動法人 清寿会		
事業所名	グループホーム だんらん		
所在地	石川県七尾市矢田町26号字石蔵18-2		
自己評価作成日	令和1年9月20日	評価結果市町村受理日	令和1年11月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年9月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは住宅地に隣接した農村地帯に位置し、田園風景による四季の変化が感じられます。また、個々の有する能力に応じて、主に家事全般のお手伝いをしてもらったり、歌を唄ったりぬりえをするなど、喜怒哀楽を表現しやすい環境作りを目指しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「①目指せ大根役者 ②させてもらう気持ちで対応」を理念として掲げている。理念に沿い、職員は利用者の言動を否定せず、受容・共感の姿勢で接したり、生活の中では人生の先輩である利用者から教わる姿勢を大切にしている。又、利用者本位の暮らしとなるよう、「本人のしたい事」「生活の中の楽しみ」を重視した介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。近年は利用者の楽しみ・喜びに繋がるよう、気軽に戸外に出向く機会を増やしている。医療面ではホーム提携医による様々なバックアップ体制(訪問診療、入院治療、重度化対応等)が確保されており、利用者・家族・職員が安心出来る環境が整えられている。地域とは催し物(町内カフェ、敬老演芸会等)への参加や住民ボランティア(法話等)の受け入れ、保育園児との交流、ホーム行事(花見、バーベキュー、防災訓練等)への招待等を通じて、年々、繋がりを深めている。ホームでは外部評価や運営推進会議、毎年の家族アンケート調査を活かし、サービスの質の改善にも積極的かつ継続的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		