

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1791500117		
法人名	社会福祉法人 麗心会		
事業所名	グループホーム第二さくらがい		
所在地	石川県羽咋郡志賀町給分ホの3番1		
自己評価作成日	令和1年9月11日	評価結果市町村受理日	令和1年10月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年9月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームとして設立して2年が過ぎ、少しずつ職員も施設の目標や理念を理解し、丁寧な介護を心掛け施設での生活に安心してもらったり「ここが我が家」と思って頂けるよう、日々努力している。行事や外出等を増やし生きがいづくりと毎日、笑顔と笑いのある空間づくりを提供している。隣接施設との連携を図り、急変時には医療職員の応援や助言をお願いしている。ケアハウスとの風船パレー対戦は毎月行い楽しみにされている方も多し。その他、大きな行事も各施設と協力し催され交流もできる。外部支援については、認知症カフェ開催の継続や買い物支援・お祭りの見学等、少しずつ増やしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「①生きがいのある生活の提供 ②傾聴・寄り添う支援 ③これまでの暮らしの継続 ④人生の大先輩として尊重 ⑤笑顔で明るく接遇(要約)」を理念として掲げている。理念に沿い、生きがいのある生活に繋がるよう、利用者本人の思い(やりたい事・好きな事)や得意な事を重視した介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。職員は人生の大先輩に対し、丁寧な言葉遣い・対応を心掛け、言動を傾聴の姿勢で受け止めるようにしている。利用者が安心して暮らせるよう、協力病院による医療支援体制や法人全体(別棟グループホーム、隣接特養施設、ケアハウス等)の十分なバックアップ体制も整えられている。地域とは催し物への参加(海岸清掃、道路愛護デー、祭礼・町文化祭の見学等)や住民ボランティア(歌や踊り、マッサージ等)の受け入れ、交通安全のお守り寄付活動等を通じて交流を図っている。又、認知症カフェの開催(年3回程度)、そくさい会(住民主体の介護予防活動)への参加、外部講師による防災勉強会への招待等を通じ、より地域との繋がりを深める活動に積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				