

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771700265		
法人名	社会福祉法人 長寿会		
事業所名	グループホーム長寿の郷		
所在地	石川県鳳珠郡能登町字布浦ノ字10番地3		
自己評価作成日	令和元年11月21日	評価結果市町村受理日	令和2年1月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和1年12月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設の横に畑があり、利用者と一緒に野菜を栽培し、草取り・水やりを行い、収穫した野菜は調理方法を相談し食事にとりいれている。また、地域の方・ご家族から山菜をいただいたり、収穫に出かけたりと季節の食材を食卓で味わい、沢山収穫できたものは、利用者に保存方法を教わり行事食に取り入れている。毎週水曜日は地域で開催されている、健康教室に参加させていただき、お友達、住み慣れた方たちとの触れ合い、体操や踊りに参加している。能登空港で月1回行われている、「おらが故郷お国自慢」を見学にでかけている。地元のイベントなど声をかけていただいたり、参加できるものには積極的に出かけることにしている。利用者同士が語り合い、笑い合える環境づくりに日々努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは『尊厳の保持、意向の尊重、地域福祉の推進』を柱とする理念を掲げている。日常生活場面では『尊厳、意向』を尊重し、一人ひとりの思いを大切に支援に取り組んでいる。介護計画は利用者個々の「出来る事の継続、生活の中の楽しみ・役割、馴染みの人との繋がり」を重視した内容とし、日々の個別支援に繋げている。入居後も馴染みの関係が保てるよう、馴染みの人・場所に出向く支援も行っている。交通手段がない友人の家に遊びに行ったり、健康教室や出身地区の祭礼見学に出向いた際には友人・知人との再会を楽しめるようにしている。ホームでは「食の楽しみ」も重視しており、普段から旬の食材を購入し、郷土色豊かな手料理(3ユニット別々)を提供している。特に月1回の合同バイキングは利用者の大きな楽しみの一つとなっている。又、『地域福祉の推進』を図れるよう、普段のご近所付き合いや地域の催し物への参加の他、健康教室に参加している住民をホームに招いて食事会を行う等、繋がりを深める活動にも積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		