

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200364		
法人名	有限会社 ニシタ		
事業所名	グループホーム ぼたん		
所在地	白山市明島町西115番地3		
自己評価作成日	平成29年11月18日	評価結果市町村受理日	平成30年3月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成30年1月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

本人のニーズを汲み取り、ケアプランに沿った支援を行っている。スタッフ間の報告・連絡・相談を怠らず、常に情報を共有・アセスメントし、チームケアに取り組んでいる。地域の方や家族に運営推進会議に参加して頂き、意見交換や協力体制を築けるよう、毎回工夫を凝らしいろいろと企画している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「利用者一人ひとりの個性・意思を尊重し、家庭的な環境と地域との交流のもと、暮らしのパートナーとして個別性のある生活を支援します」を理念として掲げている。又、「私たちのあるべき姿の目標」という単年度の方針を明示し、日々の実践に取り組んでいる。個別性のある生活が提供出来るよう、日常会話の中から利用者個々の「思い」を汲み取り、職員間でその本音を検討している。利用者の「思い」(〇〇したい等)はセンター方式(私の姿と気持ちシート)に集約・追記し、介護計画に反映している。介護計画は個々の「やりたい事・楽しみ・役割」を重視したポジティブな内容となっており、日頃の個別支援に活かしている。ホームでは第三者の声の大切にしており、運営推進会議は名称を工夫したり、ホーム行事と併せて実施することで、多くの地域住民・家族の参加・協力が得られている。又、ホームでは年間研修計画にもとづく人材育成にも重点的に取り組んでいる。テーマ(リスクマネジメント、プライバシー保護等)によっては外部講師を招待し、サービスの質の向上を図っている。地域とは地区行事への参加(敬老会、文化祭への出展等)、社会資源(図書館、スーパー等)の活用、多様なボランティア(傾聴、書道、お経等)の受け入れ等を通じ、継続的な交流を図っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	〇	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	〇	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	〇	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	〇	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	〇	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	〇	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	〇	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	〇	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				