

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770101929		
法人名	(株)ふれあいタウン		
事業所名	グループホーム有松		
所在地	石川県金沢市有松4-32		
自己評価作成日	平成29年11月4日	評価結果市町村受理日	平成30年1月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成29年11月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「地域で利用者、家族も笑顔と安心のある暮らしをめざす」の理念を常に意識し、介護計画に反映させ日頃のケアに活かしています。時間を気にせずのんびりとした雰囲気の中で、安心して利用者一人ひとりが持っている力を発揮しながら笑顔で過ごせるよう支援しています。日々の散歩、ドライブや外食などに出掛け地域の社会資源を活用しています。運営推進会議では地域の方やご家族にホームの実情を報告・説明しています。また、ホームの機関紙を地域に配布しホームの存在や認知症の方々の生活を理解していただけるように努め地域交流を図っています。ボランティアは利用者が混乱しないように注意しながら受け入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「地域で、利用者・家族も笑顔と安心のある暮らしを目指す」を理念として掲げている。理念の実現を図る為、「年間活動計画(＝楽しみに繋がる活動・外出行事予定、様々なテーマに基づく内部研修予定、各種訓練予定)」や「笑顔と安心のある暮らし(＝本人の楽しみや役割、健康管理、リスク管理)」の視点を重視した介護計画を作成し、日々の実践に取り組んでいる。利用者・家族が安心出来るよう、ホーム提携医による訪問診療中心の健康管理・医療連携体制が整えられている。又、「事故の発生・再発防止」に関する内部研修や「緊急時対応(誤嚥・窒息時、AED使用方法、行方不明時等)」に関する訓練も毎年繰り返し行い、リスクマネジメントの充実を図っている。防火管理も適切に実施しており、今年度、優良防火管理事業所の認定を受けている。地域とは町内会に加入し、散歩時の挨拶や社会資源(スーパー等)の利用を通じ、交流を図っている。又、地域とのつながりがより深まるよう、回覧版を活用(3ヶ月毎の広報誌を挟んでもらう)し、当ホームの存在や認知症に関する啓発活動を継続的に行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果		項目		取り組みの成果	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/2くらいが 4. ほとんどいない				