

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772200091		
法人名	有限会社 アイケム		
事業所名	グループホーム あいけむ 1F		
所在地	石川県白山市宮保町1160番地4		
自己評価作成日	平成30年3月5日	評価結果市町村受理日	平成30年6月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
---------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	石川県金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	平成30年3月14日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

白山市宮保町に位置し、周囲は緑豊かな田園地帯である。遠く白山連峰が望めるし、夏、秋は、日本海に沈む夕日が綺麗です。隣には公民館やグラウンドもあり、ホームの後ろで夏まつりが開催され、ホームから眺めることもできるが、一緒に参加している。家族の親戚の方も宮保祭りにきて声掛けてくださる。また近隣の利用者様も入所しているので、(地域のボランティアも定期的に)交流がある。スタッフはいつも笑顔で個別のケアを意識しつつでも、これからも「自分らしく」を想いに支援しています。利用者様同士のご信頼関係もみられ思いやりのある生活をされています。また、地域の方に支えられながら、宮保町の地域の中に存在を持って過ごしてきて感じています。又ホーム前の道路も整備され、歩道も出来て、公民館が近いので、体操に参加したり、顔なじみの方と話もはずまれています。またバス停も近く、バス待ちでホームベンチも休憩場となっております。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「いつまでも・これからも・自分らしく」を理念として掲げている。「自分らしく」生活できるよう、職員は傾聴の姿勢で利用者のありのままを受けとめ、個々の思い・出来る事・役割を大切にした支援に取り組んでいる。利用者個々の「思い」は日常会話や1:1の場面での会話の中から把握するようにしている。可能な利用者には担当者会議に出席してもらい、具体的な要望を伺っている。より利用者の本音を探れるよう、今後、「ひとときシート」の活用も予定している。介護計画は「本人の楽しみ・趣味」ができる事の継続・役割作りを重視した内容とし、個別支援の充実を図っている。ホームでは家族の声も大切にしており、利用者個別の面会簿に家族の意見欄を設け、気づいた事・指摘を何でも記載してもらい、サービスの改善に繋げている。又、サービスの質の向上を目指し、毎月、ホーム内での勉強会を重ねている。地域とは公民館行事や地域のイベントの見学、住民ボランティアの受け入れ等を通じ、交流を図っている。ホーム裏のグラウンドが町内の盆踊り会場となっており、毎年、多くの地域住民と触れ合う機会を設けている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

