

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400395		
法人名	有限会社 北国福祉医療開発		
事業所名	グループホーム 愛の風 (たんぽぽ)		
所在地	石川県河北郡津幡町字倉見力199番地3		
自己評価作成日	平成31年 2月7日	評価結果市町村受理日	平成31年 3月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所
所在地	石川県白山市成町712-3
訪問調査日	平成31年 2月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人一人の生きる意欲を引き出す工夫が常にあり、昔からの習慣を大切にしながらサービス提供に重点をおいています。職員と利用者様は一緒に生活するものという意識が強く、少しでも楽しく安心して過ごしていただこうと職員一人一人が利用者の特徴、性格に合わせて試行錯誤しながら一緒に楽しんでいる。食事についても柔軟に時間・食事内容・食事形態の対応ができ、入浴日は設定されず自由な時間に入浴ができる。また介助が必要な時は同姓介助に努めている。身体の状態が悪くなり入院されることがあっても退院するめどがあれば、極力退所になることがないように努めている。地域住民の深い理解もあり、ホーム職員と利用者様が困っていることがあれば気軽に声をかけてくれる。ホームでの看取りを希望している利用者が大半のため、看取りのマニュアルに添って全ての関係者と密な連携を取り、職員は利用者が淋しくないように辛くならないように心がけ対応している。看取りの際は、家族と一緒に側に立つこと・家族と一緒に看取ることが当たり前になっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・理念に沿い、利用者の生きる意欲を引き出し、この地で活きた暮らしとなるよう個別な取り組みを実践している。
- ・草刈りや神社清掃、運動会、盆踊り等の地域行事に職員が顔馴染みになるよう交替で参加し、行政、社協、事業所連絡会行事にも参加協力し、利用者がこの地で関わられるようホーム自体が地域の一員となり取り組んでいる。
- ・利用者の出来ないことより出来ること出来るかもしれないことを重視したモニタリングとケアプランを作り、車椅子より自立歩行、状態に合わせた様々な食事支援、日程を決めず希望に合わせて使用毎に湯を張り替る入浴、外出も行きつけ美容院や衣料店、銀行のATM、浴場施設等の個別支援や家族と共に皆で繰り出す企画も実施している。
- ・けがや転倒対応の実践的研修、施設環境に即した現実的な災害対策、24時間対応の提携医による定期訪問診療に内科以外の外来診療は日常を知る管理者が同伴しているなど、安心・安全に向けた取り組みがなされている。
- ・看取りは家族と共に職員も回りを囲んで見送り、笑顔の遺影を鴨居に架け、日々の暮らしを見守って頂いている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				