

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100513		
法人名	社会福祉法人 愛里巣福祉会		
事業所名	グループホーム愛蓮		
所在地	石川県金沢市平和町3丁目14番8号		
自己評価作成日	平成29年11月4日	評価結果市町村受理日	平成30年2月22日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者一人ひとりが主体性を持って生活していただけるよう、その方の意思が反映でき、生活しやすい方法を一緒に考える応援団となるよう努めています。ご利用者の言葉にならない「想い」を受け止める姿勢を持ち、ご家族やその人を大切にされている方々とともに支援していきたいと考えています。また、地域との関わりも大切にしながら、地域に貢献できる施設を目指します。法人グループ内でのこども園や障がい者施設、専門学校との交流や連携を図ることに力を入れています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成29年11月22日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは法人の基本理念の下、名前(AIREN)にちなんだ5つの行動指針(A:active/I:idea/R:relax place/E:everyday/N:natural)を掲げている。利用者が毎日楽しく・元気に活動できるよう、一人ひとりの「役割・趣味・楽しみ」の視点を取り入れた介護計画の実践(家事、畑作業等)、昔懐かしい場所へのドライブ、個別の要望に沿った外出・外食支援に取り組んでいる。利用者の個性を活かせるよう、日常生活場面では一人ひとりの持てる力や価値観を十分に尊重している。ホームが「安らぎの空間」となるよう、生活音、温度・湿度管理、居場所作り、季節感(庭園、畑スペース)等にも配慮している。ホーム提携医による24時間の医療支援体制や法人全体のバックアップ体制も確保されており、安心出来る環境も整えられている。ホームでは職員の声も大切にしており、ユニット会議時は職員が主体的に意見交換できるよう、管理者はサポート役に徹している。上記はいずれも行動指針に沿った内容となっており、毎日の唱和を通じて職員への意識付けが図られている。地域とは普段の挨拶、商店街の日常的な利用、子供神輿・太鼓の招待、認知症カフェの開催(毎月)等を通じ、年々繋がりを深めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				