

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770102331		
法人名	(有) 夢の里		
事業所名	グループホーム夢の里すみよし		
所在地	石川県金沢市北安江1-11-38		
自己評価作成日	令和2年2月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人金沢健康福祉財団		
所在地	石川県金沢市大手町3番23号		
訪問調査日	令和2年2月19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護にはソフト面とハード面の2種類がある。夢の里すみよしでは、ソフト面に力を入れている。ソフト面が充実することにより、介護される側の人権がより守られ、介護する側も無理なくスムーズに介護出来る場合が多い。それを探し求めてコミュニケーションの糸口とするこれを私たちは、「夢の里ウィンドウズ作戦」として、取り組んでいる。ハード面では歩行器の作成を推進し販売展開を検討中である。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

これまでこの事業所では利用者個人の尊厳・人生の背景など精神的な部分に働きかける介護をソフト面と位置づけ、ソフト面の充実を図るため利用者の心の窓を多く開けるべく「夢の里ウィンドウズ作戦」、笑顔(smile)を引き出すためには基本的な人権の理解度、認知症の理解度、技能度、環境整備度の4つの度が大切でさらに自分たちで未来を作っていくということを目指に加えた「S=4℃+ワン作戦」をなど独自の作戦を考案し事業所で取り組んできました。しかし、事業所開設から15年がたち、職員自身がソフト面にマンネリ化して来てしまったため、今年度は改めて再度様々なことを確認する作業に力を入れています。高齢者虐待や身体拘束などについて新たに学び直し、職員一人一人が新たな気持ちで仕事に取り組むことができるように事業所全体で取り組んでいます。介護のハード面として様々な取り組みを行ってきた結果以前から事業所として取り組んできた福祉用具の開発が形となり、福祉用具事業者と共同で作成した歩行器が、昨年名古屋で開かれた国際福祉健康産業展に出品され、販売までもう一歩というところまでできました。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 みの 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 みの 成 果 ↓ 該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				