

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790300154		
法人名	社会福祉法人 松寿園		
事業所名	グループホーム そよ風 あおぞらユニット		
所在地	石川県小松市向本折町ホ31番地		
自己評価作成日	令和2年2月10日	評価結果市町村受理日	令和2年4月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年2月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームそよ風独自の理念「いっしょに・たのしく・ゆつくりと」に基づき、本人の思いや希望を受け止め、それを叶える事を大切にその人らしい生活が送れるよう支援し、家庭的な雰囲気の中で皆さんと関わりを持ち、支え合う暮らしを目指しています。また、地域の方々と交流できる「木蔭(和室)」には仏壇があり、一人一人が日課としてご自宅でお参りをされていたような暮らしが出来るようになっています。同一敷地内には、特養、養護、デイサービスがあり、いろんな行事やイベントを通して地域の方々との交流できる機会が多くあります。隣接する足湯を活用し地域の方々との交流の場として設けています。家庭生活の延長として利用者様、ご家族様が安心して過ごせる場としています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「一緒に」「楽しく」「ゆつくりと」を理念として掲げ、利用者個々のペースや思いに沿った支援に取り組んでいる。身体的・認知的に必要な支援に取り組みながら一人ひとりが役割(料理や掃除など)をもって生活している。介護計画は、本人が毎日を楽しみ生活できるよう、日常生活での役割や出来る事・好きな事を重視して策定している。職員は、毎年目標を設定して介護サービス評価表を用いて自己チェックを毎月実施して行動を振り返り、理念の実践とサービスの質の向上に取り組んでいる。また職員その日のメンタル・ストレスチェックにも注視し、職員のペースではなく利用者のペースで生活が送れるように職員同士注意し合い支援に取り組んでいる。地域とは、幼稚園行事への招待、地域祭り・文化祭への参加、小中高学生の高齢者ふれあい体験・地域ボランティアの受け入れ等、様々な機会を通じて交流している。当ホーム及び法人全体が地域の気軽な認知症相談窓口となるよう、認知症サポーター養成講座(講師派遣、寸劇等)の取り組み、市が推進する地域ディメンシアへの参加や市の介護事業計画作成委員活動等に取り組んでいる。同一敷地内の特養をはじめとする法人全体の支援体制(研修、人事交流、委員会活動、緊急時・重度化・災害対応等)も確保されており、利用者・家族・職員の安心感となっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆつくりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				