

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100190		
法人名	株式会社 大桑の家		
事業所名	認知症対応型共同生活介護 大桑の家 (3Fびわの実ユニット)		
所在地	石川県金沢市大桑2丁目339番地		
自己評価作成日	令和2年1月29日	評価結果市町村受理日	令和2年4月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和2年2月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「私たちは、あなたが日々笑顔で暮らせるように、寄り添いながらあなたを支えます」の基本理念のもと利用者の立場に立って、思いを最大限に尊重し、職員が出来る事は何かを見極め、支援しています。併設の小規模多機能型居宅介護を活かし、ボランティアの受け入れや、書道教室、また近隣保育園とは児童の訪問や利用者の保育園行事への参加や、近隣のスーパー等への買い物で地域との交流が深まる様努力しています。月1回のドライブ&外食や個人での散歩やドライブなど、外出ができる機会を多く作れるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所では、「私たちは、あなたが日々笑顔で暮らせるように、寄り添いながらあなたを支えます」という事業所理念に掲げ、利用者とのコミュニケーションをしっかりととること、その時々思いに即対応できるように臨機応変、柔軟な対応に努めること等を心掛け、日々その実践に取り組んでいる。ゆっくりと過ごすことができる雰囲気をつくり、声のかけ方も工夫しながら、毎朝しっかりと声かけを行い、利用者の「〇〇したい」「〇〇食べたい」を聴くようにしている。希望にそって、できる限り多く外出することができるように月に1回はドライブや外食の機会を設け、その他にも天気の良い日や利用者の希望、その日の気分等で出かけたりもしている。地域との交流にも取り組んでおり、日常の買物や美容院等も地域の商店を利用し、地域の防災訓練や夏祭りへの参加、近隣保育園との交流等も続けている。
利用者一人ひとりを年長者として敬い、相応の言葉づかいや対応に努め、プライバシーや誇りを損ねない関わりに職員全員で取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		