

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770700043		
法人名	有限会社 長岡		
事業所名	仁泉グループホーム		
所在地	石川県羽咋市島出町フ28-3		
自己評価作成日	令和2年1月25日	評価結果市町村受理日	令和2年5月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年2月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

静かな住宅街に立地し、同一施設内にデイサービスセンター、有料老人ホーム(ケアセンター)が併設されており、日ごろから交流している。平成25年2月1日から、協力医院にて療養型ショートステイが開設され、在宅から入所までの利用が更に便利になった。利用者が歩いていける距離にスーパーマーケットや衣料品店、書店、医院などがあり、地域で安心して暮らし続けられる関わりを大切にしている。毎日の生活をゆっくりした時間で過ごせるよう配慮し、一緒に過ごす時間を大切にしている。また、一人一人が自分の思いで生活できるように支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所では、「安心・信頼(地域と共に)」を事業所理念に掲げ、地域の行事に参加したり、近所づきあい等を大切にしながら、職員一人ひとりが1年の目標を定めて、その実践に取り組んでいる。事業所では、何でも言い合える職員同士の関係づくりに努めており、理念の実践状況のほか、利用者への声かけや態度、接し方についても職員は互いに声を掛け合い、確認しながら徹底に取り組んでいる。利用者に対し、年相応の言葉づかいで接し、事実と異なる発言が見られても、否定せずに受け止め、話を聴くようにしている。トイレ誘導のための声かけも露骨な表現を用いずにさりげなく行い、居室への入退室も丁寧に本人の了解をとる等誇りやプライバシーを損ねない対応にも努めている。

介護計画の作成においては、本人のやりたいことを実現し、できなくて困っていることをさりげなく支援することができる計画を作成しており、本人が安心や期待がもてるよう、本人ができることを活かし、実現可能な内容で作成し、支援に取り組んでいる。

協力医療機関、ならびに併設する有料老人ホーム、デイサービスセンターは同一法人であり、十分な支援体制が確保され、緊急時等も含む日々の生活の安心につながっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				