

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100562		
法人名	株式会社GRAN		
事業所名	itosieグループホーム		
所在地	石川県金沢市粟崎町二3番地1		
自己評価作成日	令和1年10月16日	評価結果市町村受理日	令和2年4月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和1年10月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々の生活においては、安心安全にお過ごしいただくことを最優先に、外出レクや地域の行事への参加など興味をもって行動できる環境整備に努力しています。すべての入居者様が生涯健康に穏やかに暮らせるように、作業療法士が作成した当社独自の「健康療育プログラム」を実践し、一人一人に合わせた内容の運動や脳トレを通じて、健康管理体制を拡充しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「笑顔と生きがい」「地域づくり」をキーワードとする企業理念を掲げている。又、職員一人ひとりが理念とリンクした目標を年度当初に定め、日々の実践につなげている。介護計画は利用者本位の内容となるよう、ニーズ欄には本人の言葉を引用している。目標には「生活の中の楽しみ」「身体機能の維持・継続」「健康管理」を重視した内容を明示し、日常の支援に活かしている。又、利用者個々の持てる力を活かせるよう、作業療法士作成の「療育プログラム」に沿い、個別支援の実践にも取り組んでいる。接遇面についても力を入れており、ホーム内の事例検討を通じて、より良い対応・声掛けについて職員間での共通認識を深めている。ホーム提携医による24時間の医療支援体制や同系列の各施設(小規模多機能、看護職員常勤の有料老人ホーム等)によるサポート体制も確保されており、安心して暮らせる環境が整えられている。地域とは町内会の加入や住民ボランティアの受け入れ等を通じて交流を図っている。今後、地域の支え合い活動にも参加・協力することを予定している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				