

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770600078		
法人名	社会福祉法人 朋友会		
事業所名	グループホーム いろいろ		
所在地	石川県加賀市幸町1-14		
自己評価作成日	令和2年1月20日	評価結果市町村受理日	令和2年4月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosp/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年1月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

いろいろの由来…『かつての大家族が、囲炉裏の灯の傍に自然と集まってきて、息使い、肌のぬくもりを感じながら、お互いに、暮らしを支え合っている』そんな思いを大切にしています。いろいろはいつも「こなら安心、ほっと出来る」そんな家である事を目指し続けています。 家族、友人、町の方、子供達、ボランティアの方等が気軽に訪ねてこられ “優しい絆”の灯がともし、1人ひとりを照らしてくれます。一人ひとりのしたい事、行きたい所等実現出来る様、ご家族、地域とも連携しながら、日々関わりを大切にしています。 人生100年時代に向い、いろいろの利用者様も、まだまだ青春満喫しております。

当ホームは「利用者のありのままを受け入れます。利用者寄り寄り、共に歩みます。その人らしく生きていける社会がこの地域において実現するために活動します」を理念としている。また、関わり4つの原則「やさしく接する、ペースを合わせず、同じ目線、だめと言わない」を常に意識し、利用者一人ひとりの思いや望みの把握を行いながら、日々の関わりを大切にしながら、その実現を目指して職員全員で取り組んでいる。家族や地域との交流にも力を入れている。地域の行事への積極的な参加や日常的な外出に取り組んでいる。利用者、家族、友人、地域住民、ボランティア職員が一緒になり、利用者が生きがいや楽しみを持って、残りの人生をこのホームで自由に安全に暮らせるよう協力をしながら、その実現を目指して努力している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				