

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1770101671		
法人名	有限会社ドリーム二十一		
事業所名	グループホーム花園の里		
所在地	金沢市岸川町に20番地		
自己評価作成日	令和2年1月31日	評価結果市町村受理日	令和2年5月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイワイエイ研究所
所在地	金沢市桂町口45-1
訪問調査日	令和2年2月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームで生活する利用者に、「ここに来て良かった」「ずっとここに居たい」と思って頂ける様、スタッフが利用者一人ひとりのお話をよく聴くことにより、今までの生活のスタイルが継続したいことや、今後の希望など様々な情報を整理したうえで、その方向に向けた生活プランを構築し実際にホームでの生活に反映しています。又、花園という長閑な生活環境で自然に囲まれ、地域の方々のご理解とご協力を頂きながら、一つの地域に根差す住民としての地域行事への参加も勿論の事、向かいの保育所との交流なども含め、一年間四季折々の歳時も生活に取り込んでいます。また、買い物外出やドライブ、趣味の継続など、利用者が自由に主体性を持ち生活出来る様に支援しています。地域通信を地域、家族に配布、掲示しグループホームでの取り組み等を発信しています。ユニットごとに家族も参加できる花見や紅葉狩りを企画し、家族との関わりを持てるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは「尊厳の尊重」「安らぎと安心の持てる生活」「生活の主体者」等の6項目を柱とする理念を掲げ、利用者一人ひとりの思い・自己決定を大切にした支援に取り組んでいる。利用者の“思い”を汲み取れるよう、日常会話のやりとりや普段と違う言動・表情をヒントに、職員の考察(〇〇の思いがあるのでは?)を日々の記録に残している。その日々の記録をもとに職員全体で利用者一人ひとりの「思い」を検討・考察し、介護計画にも反映しながら個別支援の実践に繋げている。介護計画はより具体的かつモニタリングしやすい内容となるように、様式の工夫(To Doリストの作成等)を試みている。又、個別支援の一環として利用者個々の馴染みの場所(和菓子屋、神社等)や要望に沿った個別・小グループでの外出支援にも積極的に取り組んでいる。最後まで利用者の思いに応えられるよう、提携医による訪問診療中心のサポート体制(健康管理、重度化・終末期支援)も整えられている。地域とは町内行事・地域の催し物への参加、眼前の保育園との交流等を通じて繋がりを深めている。又、毎月の地域通信でホームの取り組み・認知症等に関する情報等を回覧板でお知らせし、地域住民に理解を深めてもらっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに〇印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		