

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1772300131		
法人名	有限会社 花街道		
事業所名	グループホーム 花しょうぶ		
所在地	石川県 能美市 寺島町 153番地		
自己評価作成日	令和2年2月21 日	評価結果市町村受理日	令和2年5月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年3月4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホーム内の清潔。感染症を出さないこと。入れ物(建築物)はそれ程豪華ではないが利用者は少人数であり、一人一人にこまやかな配慮ができます。目が行き届きます。建物が豪華でない分、職員の質が問われると思っています。

利用者の清潔。衣類は毎日洗濯して清潔な着衣を心がけています。高齢者施設にありがちな、特有の臭気の排除。臭気は全くありません。

地域との融和：ホーム独自の運動会を主催し、地区の高齢者を招待し、好評を得ております。参加者も大変多くなっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは、「尊厳・家族の安心・地域との交流」を理念に掲げ、職員は理念に沿った支援に取り組んでいる。住民からの認知度は高く、野菜等の差し入れや地域のイベントへの参加、ホームの行事への住民の参加など、日常的な交流が活発に行われている。ホームドクターとの信頼関係が構築されており、常時相談や指示が受けられ、適切な医療が受けられようになり、利用者や家族の安心に繋がっている。緊急時においては、ホームドクターや職員、管理者との協力体制が出来ている。ケアプランの作成については、検討会議での話し合いや家族の意向を確認し、本人のしたい事や望む暮らしを重視した内容のプランを作成している。また、毎月、利用者一人ひとりの状況を家族に報告し、家族との信頼関係の構築に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	①. ほぼ全ての利用者の	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	①. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	①. 毎日ある	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	①. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				②. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	①. ほぼ全ての利用者が	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	①. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	①. ほぼ全ての利用者が	70	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	①. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	①. ほぼ全ての利用者が	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
		○	③. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	①. ほぼ全ての利用者が	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	①. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				