

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1790100497		
法人名	社会福祉法人 花木蓮		
事業所名	グループホーム花小町もろえ 下丁		
所在地	石川県金沢市諸江町中丁154-1		
自己評価作成日	令和2年3月4日	評価結果市町村受理日	令和2年5月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地		
訪問調査日	令和2年3月24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者の皆様に「安心・あったか・続く暮らし」をお過ごしいただけるよう、入居者の皆様個々が主体であることを大切に、いつまでも「その人らしい生活」が送れるよう支援しています。開業から2年半を過ぎましたが、私達が考えるサービスの質には、まだまだ追いつけていないように感じています。日頃からご利用者様のご家族・地域・他職種や関わりのある皆様から協力をいただき、スタッフ間で話し合い、協力しながら環境を整えるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、併設の広大待機施設での民生委員主催のオンラインカフェや子供室に利用者・家族と参加しフットワーク活動にも寄与し、金沢市の美化清掃参加や子供達にハロウィンで仮装した利用者に歌と踊りや秋祭りでも子供神輿を披露してもらうなど、法人が取り組む様々な社会福祉活動に関わりながら、地域交流を広め深めている。
 ・ケアサービスも、利用者がやっていた事やしたい事を叶えられるようケアプラン化し、外出支援も冬期間以外は花見や紅葉狩り等の外食企画を毎月設け、健康管理もタブレット活用による排泄管理で情報共有を図り、受診も訪問診療医のホーム提携医と入居前からの利用者個別のかかりつけ医とで連携が取れる安心体制となっている。
 ・施設構造は細長く、南側の共有スペースは穏やかな陽射しと適切な感染対策と快適環境管理がなされ、北側の居室スペースは全室異なる明るい壁紙クロスで、内鍵、電動ベッド、チェスト、洗面台、吊り下げハンガーバー等が備え付け、身体機能に応じて適宜にベッドや家具の配置を変えているなど、安全環境への配慮もなされている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
66	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		