

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400502		
法人名	株式会社エイトコンサルタント		
事業所名	グループホーム華		
所在地	石川県河北郡内灘町大根布1丁目98番地		
自己評価作成日	令和2年2月17日	評価結果市町村受理日	令和2年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人バリアフリー総合研究所		
所在地	石川県白山市成町712番地3		
訪問調査日	令和2年3月12日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「笑顔」「思いやり」「1人ひとりを大切に」「～あなたの思いに添って共に笑顔～」この理念を実現するために、利用者様の情報を収集し、ケアの統一を行う活動を行っている。「グループホーム華で」を議題にして認知症の困難事例を拾い集めて日々のケアに直接関連する勉強会を行っている。地域の方との交流では、地域行事「お祭り、文化祭」はもちろん、日課の日光浴で積極的に挨拶を行い、グループホーム華を知っていただく活動を職員が行っている。毎日の生活の中で利用者様に「元気になるために」をスローガンに役割をさせていただき、生き活きと過ごしていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・職員が目指すべき方向を端的に示す理念主旨「笑顔」「思いやり」「1人ひとりを大切に」を、ホーム運営の中核を担う3委員会の名称にして、日々の業務や委員会活動自体が、理念の浸透につながるよう取り組んでいる。
 ・町民として利用者と共に町行事や神社清掃に参加のほか、玄関前で下校小学生に手を振る児童防犯パトロール、ホームの夏祭りではコンサートで近所の方々と過ごすなど、地域と関わる外出や交流を積極的に進めている。
 ・介護計画は、健康管理や日常生活の維持向上に加え、本人が望む事や行きたい所を端的に示す内容にし、その一覧表も作り、職員の誰もが具体的に何をすればよいかわかりやすくし、ケアの統一にもつながるよう図っている。
 ・利用者には家で暮らす一員として、米とぎや盛付け・皿拭き、モップ掛け、洗濯たたみ、花植え等々様々な役割を持ちながら過ごして頂いており、個々の思いを受けとめ、活きる意欲に繋がるよう取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	70	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				