

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1772200091		
法人名	有限会社 アイケム		
事業所名	グループホーム あいけむ 2F		
所在地	石川県白山市宮保町1160番地4		
自己評価作成日	令和2年3月12日	評価結果市町村受理日	令和2年5月14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

本情報リンク	<a href="https://www.kaigokensaku.jp/">https://www.kaigokensaku.jp/</a>
--------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社エイ・ワイ・エイ研究所		
所在地	石川県金沢市桂町口45-1		
訪問調査日	令和2年3月24日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

白山市宮保町に位置し、周囲は緑豊かな田園地帯である。遠く白山連峰が望めるし、夏、秋は、日本海に沈む夕日が綺麗です。隣には公民館やグランドもあり、ホームの後ろで夏まつりが開催され、ホームから眺めることもできるが、一緒に参加している。家族の親戚の方も宮保祭りにきて声掛けてくださる。また近隣の利用者様も入所しているので、(地域のボランティアも定期的に)交流がある。スタッフはいつも笑顔で個別のケアを意識しつつまでも、これからも自分らしくを想いに支援しています。利用者様同士の信頼関係もみられ思いやりのある生活をされています。また、地域の方に支えられながら、宮保町の地域の中に存在を持って過ごしてきてると感じています。又ホーム前の道路も整備され、歩道も出来て、公民館が近いので、体操に参加したり、顔なじみの方と話もはずまれています。またバス停も近く、バス待ちでホームベンチも休憩場となっています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは、「いつまでも、これからも、自分らしく」を理念として掲げ、職員は利用者のありのままを受け止め、一人ひとりの思いや出来る事、役割を大切にされた支援に取り組んでいる。利用者一人ひとりの「思い」は日常会話や1:1の場面での会話の中から把握している。介護計画は、「本人の好きな事、楽しみ」や「出来る事の継続、役割作り」を重視した内容とし、個別支援の充実を図っている。ホームでは家族の声も大切にしておき、利用者個別の面会簿に家族の意見欄を設け、気づいた事や要望等を記載してもらい、サービスの改善に繋げている。地域とは、公民館行事や地域のイベントの見学、住民ボランティアの受け入れ、ホーム行事への参加の呼びかけ等を通じて交流を図っている。町内の盆踊りは多くの住民と触れ合う機会となっている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
60	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	67	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
63	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				