

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1771400411		
法人名	有限会社 松良福祉会		
事業所名	あすなる ひだまり		
所在地	石川県河北郡津幡町御門ろ64-2		
自己評価作成日	平成31年2月20日	評価結果市町村受理日	令和元年5月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www5.pref.ishikawa.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	(有)エイ・ワイ・エイ研究所
所在地	石川県金沢市桂町口45-1
訪問調査日	平成31年3月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

木造平屋建の大きな窓からホームの畑や近隣ののどかな風景が見え 季節を感じながら生活しています。利用者自らが 野菜や花を育て 収穫し 食べたり飾ったりしています。本人の持てる力を生かし その人らしい生活が継続できるよう 個別の外支援助や趣味の継続に力を入れています。かかりつけ 医や専門医との連携を深め 安心して穏やかな生活が続けられるよう支援しています。ホームでの夕涼み会ではカラオケ大会や打ち上げ花火を毎年行っていて 地域の方の楽しみになっています。地域のボランティアと共に「めった汁」作りの手伝いを続けています。なじみのボランティアの方々の来訪も続いています。地区のくらし安心ネットワークにも地域の一員として参加し 捜索訓練や小学生のボランティア体験や車椅子での施設利用体験などにも協力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム理念として「自分らしく生き生きと、今日を楽しみ明日を楽しみに。」を掲げている。地域との交流が盛んであり、毎月、地域のボランティアと共に「めった汁」作りの手伝いを行っている。また毎月発行のあすなる通信は利用者や職員が近所を回り配布している。ホームでの夏の夕涼み会には地域住民(老若男女問わず)も参加し、利用者と一緒にカラオケ大会や食事会等を楽しんでいる。日常的には、利用者の希望を聞き、ドライブや買い物、馴染みの理美容室の利用、近所の銭湯、自宅訪問、墓参等の外出支援に取り組んでいる。近所での草つみ、畑での農作業・収穫、ウッドデッキでの日向ぼっこや花木の観賞等、利用者が気ままに戸外へ出られるよう、職員は見守りや付き添い対応により支援している。運営推進会議を通じて災害発生時における地域・家族の役割を話し合い協力体制を構築しており、当ホームとして地域の福祉避難所としての役割を協議している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~59で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
60 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	67 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
61 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,42)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	68 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
62 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:42)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
63 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:40,41)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
64 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:53)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	71 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
65 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	72 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
66 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		