市民生活と観光振興の両立を目指す持続可能な観光政策

金沢市持続可能な観光振興推進計画

テーマ

「住む人と訪れる人が共感を深め、
　『ほんもの』を未来へと紡いでいくまち」

オーバーツーリズム未然防止に向けたキーワード

・観光地のトイレとごみ

・分散化

・市民と旅行者の相互理解促進

観光地のトイレとごみ
金沢大学と連携した観光地課題解決に向けた実証事業

顕在化している「ごみ」と「トイレ」の課題解決に向け、金沢大学と連携して受入環境を整備するとともに、データの収集・分析を行い、今後の効果的な美化推進につなげる

①公衆トイレ満空情報の発信・データ収集、トレーラートイレ設置



②観光用スマートゴミ箱の設置・データ収集、満足度への影響等を検証





ライブカメラによるリアルタイムの混雑状況を配信



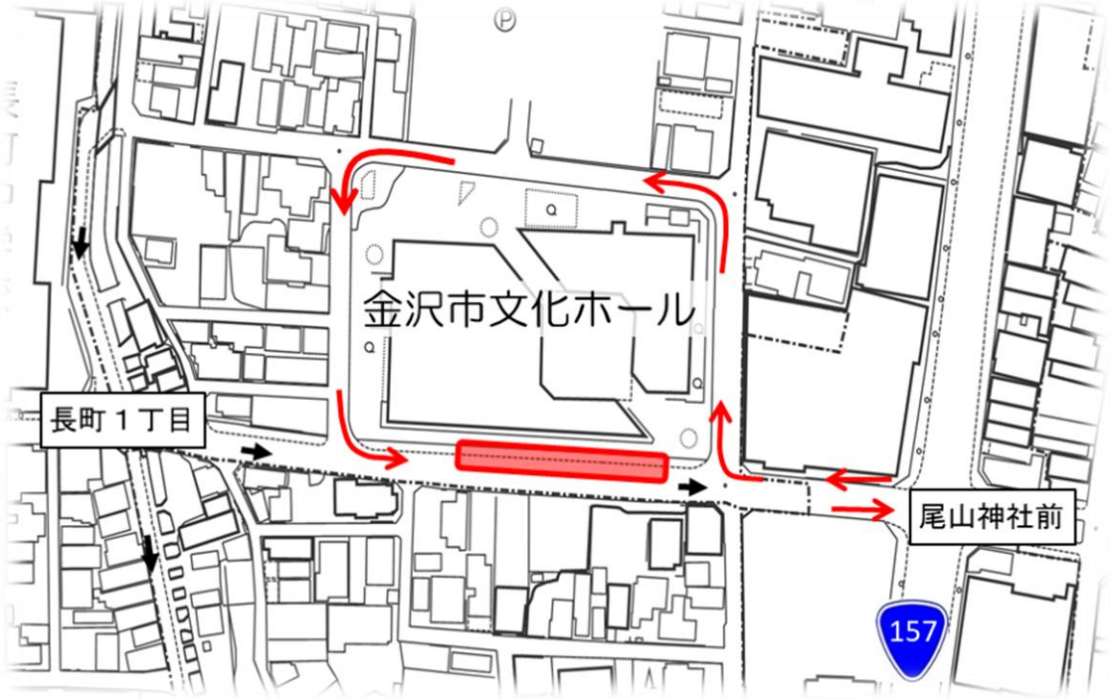





まちなか観光バス乗降場社会実験

都心軸周辺の交通円滑化を図るため、観光バス乗降場の設置に向けた社会実験を実施

1　場所　　金沢市文化ホール南側横
2　期間　　令和８年10月～令和９年１月





市民と旅行者の相互理解促進

金沢観光たしなみ帖　令和８年２月作成

住む人と訪れる人がともに、金沢の個性や魅力を感じつづけられるよう、
以下のことを大切にしましょう。

１．学ぶ。　工芸や芸能などの奥深い文化や歴史を知り、体験しながら楽しみましょう。

２．味わう。　加賀料理や海の幸などの地場の恵みを食し、地域の生業を応援しましょう。

３．紡ぐ。　このまちの景観や歴史的文化財の価値を、思いやりを持って未来へ繋げましょう。

４．愛でる。　緑や水と触れ合いながら、森や清流などの美しい自然を守り育みましょう。

５．受け容れ合う。　暮らす人も旅する人も互いに共感を深め、金沢の価値を高め合っていきましょう。

市民と旅行者の相互理解促進

市民と旅行者の相互理解促進サイト「金沢たしなみ旅ガイド」

令和８年３月公開開始

旅行者向けサイト

・市民が大切にしてきた文化や暮らしの紹介
・穴場スポットなど快適に観光するコツの紹介
・マナー啓発動画の紹介
・混雑予測マップやライブカメラの紹介
・手荷物預かりなどの情報を掲載　　など

日本語

英語

市民向けサイトの内容

・金沢に来る旅行者の属性、観光がまちにもたらすメリット、宿泊税活用事業などの紹介
・金沢の文化と市民の暮らしの紹介
・金沢で観光に携わる方のインタビュー記事の掲載　など

市民と旅行者の相互理解促進

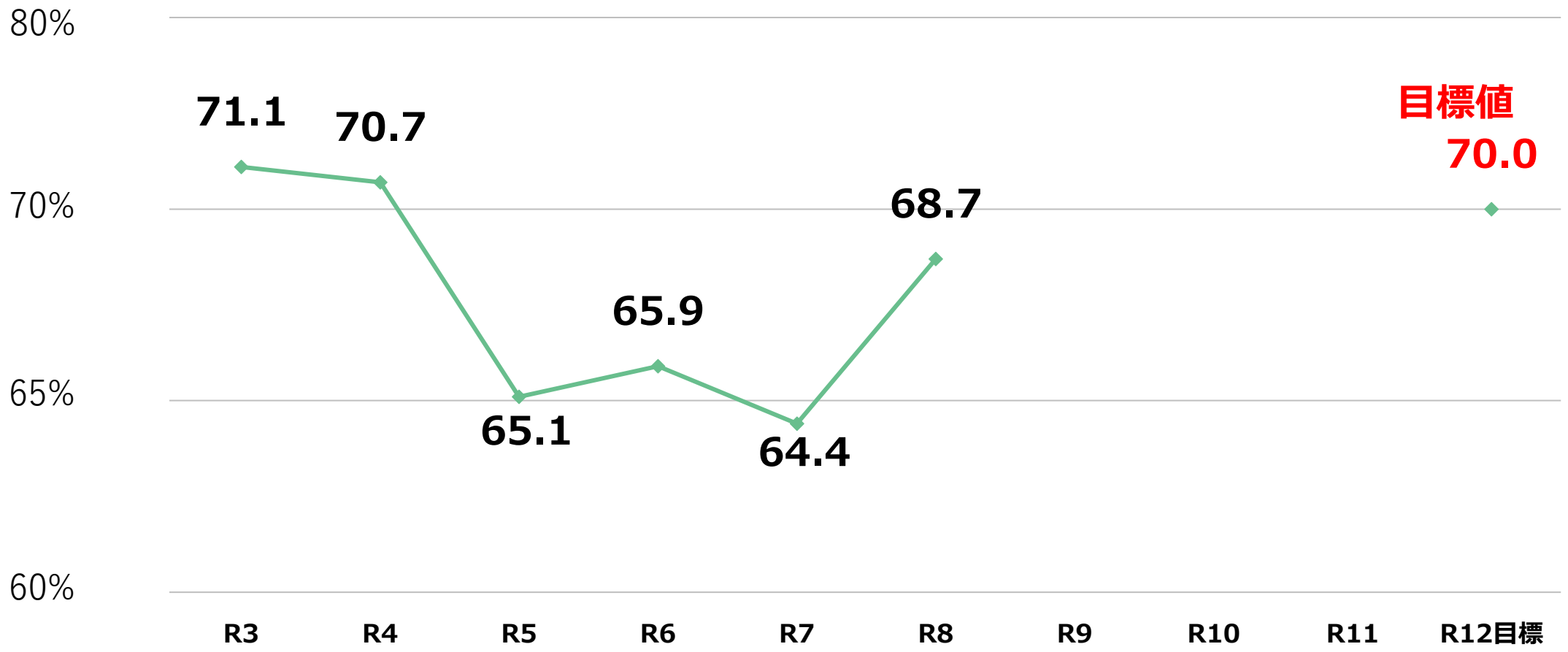
市民と旅行者の双方が協力し清掃活動を行うまち歩きツアーを開催







金沢の観光のあり方に関する市民満足度



出典：金沢市の観光に関するアンケート調査報告書
「「住んでよし、訪れてよし」のまちだと思うか」の設問に「とてもそう思う」「そう思う」と回答した人の割合の合計