



# 広報いしかわ

No.2272  
石川県戦略広報課  
TEL:076(225)1362

WEBでも  
発信中



知っておきたい

## クーリング・オフ

クーリング・オフとは…

訪問販売や電話勧誘などの不意打ち的な取引で契約した場合などに、一定期間内であれば、無条件で一方向的に契約を解除できる制度

新生活が始まることの多いこの時期は、特に引越し直後の消費者などを狙った訪問販売に関するトラブルに注意が必要です。訪問販売で契約してしまっても、クーリング・オフできる場合があります。消費者の味方になるこのルールを身につけ、いざというときは活用しましょう。

### クーリング・オフができる主な取引内容と期間

訪問販売	キャッチセールス、アポイントメントセールス、催眠(SF)商法などを含む	8日間
電話勧誘販売	電話勧誘による契約	
特定継続的役務提供	エステ、語学教室、学習塾、家庭教師、パソコン教室、結婚相手紹介サービス	
訪問購入	事業者が消費者の自宅等を訪ねて、商品の買い取りを行うもの	20日間
連鎖販売取引	マルチ商法	
業務提供誘引販売取引	内職商法、モニター商法など	

### クーリング・オフの方法

契約書を受け取った日を含めた、定められた期間内(左の表参照)に、**はがきなどの書面や電子メール等**で通知する。

詳しくは、県消費生活支援センターのホームページを



クーリング・オフできるかどうかや、書き方・手続き方法が分からないときは、お近くの消費生活相談窓口へ相談しましょう。

### はがきの書き方の例

#### 契約解除通知書

次の契約を解除します。

契約年月日 ○○○○年○月○日  
 商品名 ○○○○○○  
 契約金額 ○○○○円  
 販売会社 株式会社××××  
営業所  
担当者△△△△

支払った代金○○○○円を返金し、商品を引き取ってください。

○○○○年○月○日

(差出人) 住所 ○○○○  
氏名 ○○○○

「困ったな」と思ったら、すぐ相談！

## 消費者ホットライン 188 (いやや!)

お住まいの市町等の消費生活  
相談窓口につながります。

消費者庁 消費者ホットライン 188  
イメージキャラクター 「イヤヤン」



### 2023いしかわミュージックアカデミー 受講生募集

若き演奏家の才能を磨くため、国内外の著名な講師によるレッスン等を行うアカデミーを開催します。

	マスタークラス	基礎クラス
対象	プロを目指す若手音楽家 ※原則、30歳未満	石川県在住・出身の方 ※原則、30歳未満
定員	ヴァイオリン55人 チェロ9人、ピアノ18人	ヴァイオリン5人 ピアノ13人

開催期間 8月16日(水)～25日(金)の10日間  
ところ 県立音楽堂、県青少年総合研修センター  
募集期限 5月18日(木)

いしかわミュージックアカデミー  
実行委員会事務局 TEL:076(225)1372



### いしかわの新たな観光スタイル 開発支援事業の募集

コロナ禍を経て、高まっている新たな旅行ニーズに対応した着地型観光コンテンツの開発を支援します。

補助対象 県内の観光団体・事業者  
補助率 事業費の1/3以内  
補助上限額 100万円  
募集期限 5月22日(月)

観光企画課 TEL:076(225)1539



### 守ろう♡ツバメと共生できるふるさと

春のツバメがやってくる時期になりました。ツバメWelcomeキャンペーンとして、先着で「オリジナルフン受け」をプレゼントします。ツバメを温かい心で受け入れ、ツバメと共存できるふるさとを守りましょう！

#### ●オリジナルフン受け応募方法●

郵便番号、住所、氏名、電話番号を下記まで電話、メールにてご応募ください。  
県健民運動推進本部(女性活躍・県民協働課内)  
TEL:076(225)1366

Mail:kouryu@pref.ishikawa.lg.jp



### 4月9日は石川県議会議員選挙の 投票日です！

投票日 4月9日(日) 7:00～20:00(一部投票所除く)  
・18歳以上の方が投票できます。  
・当日投票できない方は、期日前投票ができます。  
期間:4月8日(土)まで(一部投票所を除く)  
※詳しくは、各市町選挙管理委員会まで



選挙管理委員会 TEL:076(225)1282



### 行政手続きが便利になりました！

条例・規則等に基づく県の行政手続きの多くは、インターネットから、24時間365日どこでも申請可能です。また、手数料等が必要な手続きは、クレジットカードに加えて、二次元コード決済等にも対応しています。

オンライン申請が可能な手続きについては、県ホームページにてご確認ください。

デジタル推進課 TEL:076(225)1321



### 総合労働相談会の開催

労働者と事業主から電話と面談で相談を承ります。  
とき 4月19日(水)13:30～16:00

ところ 県職業能力開発プラザ(金沢市芳斉1-15-15)  
相談員 社会保険労務士、税理士および労働局、県などの労働相談員

県職業能力開発プラザ  
TEL:076(261)1400



### 職場のトラブル解決をお手伝いします

労働者(個人)と事業主との間でトラブルになり、自主的解決が困難なときは、労働問題の専門家が解決をお手伝いします。

対象 労働者、事業主  
労働委員会事務局 TEL:076(225)1881



お問い合わせ 生活安全課 TEL:076(225)1386

※広報いしかわ内の料金は全て税込み表示です。(料金の記載がないものについては、原則無料)