

広報いしかわ

Ishikawa Prefecture



【ほっと石川】 近日放送
4月15日(土) PM5:15~5:30
「いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭」

【ウイークリーいしかわ】
毎週日曜 PM5:25~5:30



【ぶんぶんセブン】
4月30日(日) AM7:00~7:30
「いしかわ歴史遺産」

【石川ほっとニュース】
毎週土曜 PM5:55~6:00



【県からのお知らせ】
毎週火・金曜
PM2:30頃 (3分間)

【素敵にモーニング】
毎週日曜 AM9:55~10:00



毎週金曜、お得で役に立つ情報を配信!!
登録はこちらから
<https://ishikawa-mmag.com>

ホームページ <http://www.pref.ishikawa.lg.jp/>

Eメール e130500b@pref.ishikawa.lg.jp

行政相談 ☎076(225)1100

クーリング・オフってなに?

消費者が訪問販売や電話勧誘などの不意打ち的な取引で契約したり、マルチ商法などの複雑でリスクが高い取引で契約した場合に、一定期間内であれば、無条件で契約を解除できる制度です。クーリング・オフを行うと、代金を支払う必要はなく、商品を受け取っている場合は、送料も業者の負担で返品できます。

●クーリング・オフができる主な取引内容と期間

訪問販売	キャッチセールス、アポイントメントセールス、催眠(SF)商法など	8日間
電話勧誘販売	電話勧誘による契約	
特定継続的役務提供	エステ、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービス	
訪問購入	業者が消費者の自宅等を訪ねて、商品の買い取りを行うもの	20日間
連鎖販売取引	マルチ商法	
業務提供誘引販売取引	内職商法、モニター商法など	

●クーリング・オフができないものもあります

- 店舗で買った商品
- 通信販売で買った商品 (ただし、返品特約の表示がない場合は、商品到着後8日間は送料自己負担で返品可能)
- 使用してしまった化粧品、健康食品、洗剤などの消耗品 (ただし、販売業者が使用させた商品は除く)
- 3,000円未満の現金取引
- 自動車、葬儀サービスなど



●クーリング・オフの方法

- ①契約書を受け取った日を含めて、定められた期間内(左の表参照)に、必ずはがきなどの書面で通知します。
- ②書面はコピーを取っておきます。(はがきの場合は両面コピー)
- ③特定記録郵便など証拠の残る方法で送り、送付時の控えも保管します。
- ④クレジット契約をした場合には、クレジット会社にも書面で通知を送ります。

(はがきの記載例)

表	裏
郵便はがき 切手 住所 契約者氏名	契約解除通知書 次の契約を解除します。 契約年月日 平成00年0月0日 商品名 00000 契約金額 00000円 販売会社 株式会社XXXX □□□営業所 担当者△△△ 支払った代金00000円を返金し、商品を引き取ってください。 平成00年0月0日

書き方や手続き方法がわからないときは、お近くの消費生活相談窓口へ相談しましょう。

もしもトラブルにあったら

消費者ホットライン ☎188

お住まいの市町等の消費生活相談窓口につながります。
(郵便番号をお聞きますので、事前にご確認ください。)

県消費生活支援センター(金沢市戸水2-30) ☎076(267)6110

メールマガジン「消費生活ほっと情報」

悪質商法をはじめ、消費者トラブルの最新情報などを月2回程度、携帯電話やパソコンに電子メールでお届けします。
(登録無料、通信料金は別途必要です。)

登録は「安全安心の消費生活情報」
<http://www.pref.ishikawa.lg.jp/mobile/s/>

兼六園周辺文化の森 春のミュージアムウィーク

特別講演
「歴史に学び大局観を養う～北前船と石川県～(無料)」

歴史家・作家として数々の著作やテレビ・ラジオの番組監修・出演を行う加来氏が石川県の北前船について講演します。

とき 5月6日(土) 13:30~15:00
ところ 県立歴史博物館(金沢市出羽町3-1)
講師 加来耕三氏(『歴史研究』編集委員)
定員 120人
※申し込みは、往復はがきに住所・氏名・電話番号・人数を記載し下記へ(はがき1通につき2人まで応募可)【4月20日(木)必着】
〒920-8580 (住所不要) 文化振興課
「特別講演『歴史に学び大局観を養う』」係

文化の森 フォト・ウォークラリー

兼六園周辺文化の森を舞台に、各文化施設のチェックポイントを撮影しながらめぐる「フォト・ウォークラリー」を開催します。チェックポイントで得た合計点数に応じて記念品をプレゼント!

とき 5月5日(金祝) 10:00~16:00
(受付時間 9:45~13:30)

集合場所 本多の森公園(県立歴史博物館となり)

定員 先着150人

参加費 一般500円、高校生以下200円
※文化施設の常設展フリーパス付き

持ち物 スマートフォン・デジカメなど(ゴール後、写真を確認)、筆記用具、雨具など

兼六園周辺文化の森活性化推進実行委員会 ☎076(225)1371

◎「ファミリーカレッジ in 本多の森」講演会(無料)

とき 5月3日(水祝) 13:30~15:00
ところ 県立生涯学習センター(金沢市石引4-17-1)
講演 「映画監督、しどろもどろ」
～映画作りの1から10までしゃべります～
森義隆氏(『聖の青春』『宇宙兄弟』の映画監督)

定員 150人(先着順)
※申し込みは下記へ
県立生涯学習センター ☎076(223)9572

◎シティカレッジ「石川県の市町」(申込不要、無料)

県内市町の首長や幹部職員等が講師となり、各市町の魅力や取り組みなどについて講義します。

期間 8月5日(土)までの毎週土曜日10:30~12:00
(全15回、1回のみ参加可)
ところ しいのき迎賓館(金沢市広坂2-1-1)
※講義日程など詳しくは下記へ
大学コンソーシアム石川 ☎076(223)1633
<http://www.ucon-i.jp>

◎海外留学相談会(無料)

留学やワーキングホリデーをご検討の方やそのご家族などを対象に、海外留学セミナー、個別相談会を実施します。

とき 5月21日(日) 13:00~16:00
ところ 県国際交流センター大研修室、研修室1
(金沢市本町1-5-3 リファール4階)
(公財)石川県国際交流協会 ☎076(262)5932
<http://www.ifie.or.jp>

いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭2017

いしかわ・金沢ブランドの新しい音楽祭が始まる!
♪クラシックを中心に約170公演を開催
♪国内外から一流アーティストが参加
♪伝統芸能とクラシックのコラボレーション

期間 4月28日(金)~5月5日(金・祝)
ところ 県立音楽堂、金沢市アートホール ほか
チケットのお求め
音楽祭チケットカウンター(☎076-232-8118)
チケットぴあ、ローソンチケット、セブンチケット
いしかわ・金沢 風と緑の楽都音楽祭実行委員会事務局 ☎076(232)8111
<http://www.gargan.jp/>

消費生活ガイド

出前講座「かしこい消費者塾」

企業の新入社員研修などに、弁護士、司法書士、税理士などの講師を無料で派遣します。

- 契約の原則やクーリング・オフなどの基本的な法律知識をわかりやすく解説
- 若い世代に多い消費トラブル事例を紹介

お問い合わせ・申し込み 県消費生活支援センター ☎076(267)6157

小松・羽田便 ビジネス利用サポートキャンペーン

出張は便利でお得な飛行機で!

県では、小松一羽田便の積極的な利用を宣言する企業や団体を募集し、小松空港利用を後押しするキャンペーンを実施しています。

対象 小松・羽田便の積極的な利用を宣言する企業・団体(個人事業者含む)

期間 9月30日(土)まで

特典

- ① エントリー特典
小松空港内売店、飲食店での割引(1,000円以上で5%オフなど)
- ② リビート特典
2往復利用ごとに1,000円相当の特典をプレゼント(駐車券、バス乗車券、クーポン券など)
- ③ 首都圏企業 ウェルカム&サンクス特典
新規申し込みいただいた首都圏企業様、首都圏企業をご紹介いただいたサポート企業様に期間中、リビート特典を2倍進呈!
- ④ 20往復達成特典
20往復の達成で、小松空港で企業PR(ポスター掲出2週間)の権利を進呈【先着10企業】

利用の流れ
申し込み(エントリー)→ビジネス利用パスポート発行→エントリー特典(パスポート提示)→リビート特典(2往復利用ごと)

※詳しくは小松空港ホームページ(<http://komatsuairport.jp/>)へ
小松空港協議会(空港企画課内) ☎076(225)1337

お問い合わせ 生活安全課 ☎076(225)1386