



みんなで防ごう!

高齢者の消費者トラブル



高齢者の消費者トラブルの被害が後を絶ちません。自分は大丈夫と思い込まず、日頃からさまざまな消費者トラブルについて知っておきましょう。ご家族や地域のみなさんが日頃から様子を気にかけ、見守ることも高齢者の被害防止につながります。

こんなトラブルに気をつけて

事例1

「無料で点検する」と言って突然事業者が来訪し、「このまま放置していると大変なことになる」と言われ、実際には必要のない高額なリフォーム工事を契約してしまった。



消費者へのアドバイス

すぐに契約せず、家族に相談するなど、十分に検討した上で契約しましょう。

事例2

「不用品の買い取り」の为抓手が、大切な貴金属も強引に買い取られてしまった。



売るつもりのない品物の売却を迫られたら、きっぱりと断りましょう。

身近な高齢者を守るには

～見守り活動の流れ～

気づき

自宅の様子や言動、態度に変化や不自然な点がないか



声かけ

変化に気づいたら、まずは優しく声をかけよう

事実確認

何があったか、事情を聞いてみましょう



相談

消費者トラブルの可能性を感じたら、すぐに相談を!

消費者ホットライン **188** (いやや!)

お住まいの市町などの消費生活相談窓口につながります。



消費者庁 消費者ホットライン 188
イメージキャラクター 「イヤヤン」

お問い合わせ 生活安全課 TEL:076(225)1386

11月8日は「いい歯の日」です!

生涯自分の歯で食べられるように、この機会にお口の健康について考えてみませんか?

【いい歯の日・健口フェア】

とき 11月10日(日) 10:00～15:00

ところ 金沢港クルーズターミナル

内容 ・歯とお口の健康相談
・お口の健康測定 など

※お問い合わせは、石川県歯科医師会 TEL:076(251)1010へ
健康推進課 TEL:076(225)1584

いしかわパープルリボンキャンペーン シンポジウム

配偶者などからの暴力(DV)や性暴力は重大な人権侵害です。11月のキャンペーン期間中に、女性などに対する暴力をなくするためのシンポジウムを開催します。

とき 11月23日(土・祝) 14:00～16:15

ところ 県女性センター

講師 西山 さつき氏(NPO法人レジリエンス代表)
講演 「モラルハラスメント～精神的DVを身近な問題として考える～」

定員 100人(先着順)
※要申し込み【11月20日(水)締め切り】

女性活躍・県民協働課 TEL:076(225)1376

高次脳機能障害リハビリテーション講習会

高次脳機能障害は、病気やケガにより脳が損傷することで起こる記憶や注意などの認知機能の障害です。この機会に理解を深めてみませんか?

とき 12月1日(日) 14:00～15:30

ところ 県リハビリテーションセンター

テーマ 高次脳機能障害 災害時の対応を考える

講師 影近 謙治氏(公立穴水総合病院)

定員 60人(先着順、当事者・ご家族優先)

※要申し込み【11月29日(金)締め切り】

県高次脳機能障害相談・支援センター TEL:076(266)2188

石川県職員・警察官WEB説明会

1コマ45分で県職員や警察官の業務内容を知ることができます。複数コマの申し込みも大歓迎!

とき 12月6日(金)、10日(火)、12日(木)、18日(水)、23日(月)

※各日45分×6コマ開催

形式 オンライン(ZOOMを使用)

内容 ・職種・部局別業務説明
・職員インタビュー
・少人数座談会(参加人数に制限あり)

対象 県職員・警察官の業務に関心のある学生など
※要申し込み

【各開催日前週の金曜日17時締め切り】

人事委員会事務局 TEL:076(225)1871

代筆・代読従事者養成研修

視覚に障害のある人も情報に簡単にたどり着け、利用できるよう、代筆・代読による支援ができる人を養成する研修を開催します。

とき 12月11日(水)、12日(木)

ところ 県視覚障害者情報文化センター

定員 16人

費用 2,000円(テキスト代)

※要申し込み【11月29日(金)締め切り】

※お問い合わせは

(社福)石川県視覚障害者協会

TEL:076(222)8781へ

障害保健福祉課 TEL:076(225)1459

「県税等の賦課徴収に関する事務 全項目評価書(案)」に対する意見募集

募集期限 12月9日(月)

※資料は県HP、県庁行政情報サービスセンター、小松県税事務所、中能登・奥能登総合事務所の窓口、下記担当窓口で閲覧できます。

※応募方法など、詳しくは二次元コードから

税務課 TEL:076(225)1271