

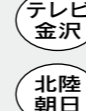
広報いしかわ

Ishikawa Prefecture



北陸放送
【ほっと石川】
4月24日(出) PM5:15~5:30
「ラ・フォル・ジュルネ金沢」

石川テレビ
【ウィークリーいしかわ】
毎週日曜 PM5:25~5:30



【石川まるごと探検隊】
5月2日(日) AM7:30~8:00
「いしかわ子ども交流センター」

北陸朝日
【石川ほっとニュース】
毎週土曜 PM5:55~6:00



北陸放送
【県からのお知らせ】
毎週火・金曜 PM2:30頃 (3分間)

エフエム石川
【素敵にモーニング】
毎週日曜 AM9:55~10:00

ホームページ www.pref.ishikawa.jp E-mail e130500b@pref.ishikawa.lg.jp 行政相談 ☎076(225)1100

便利さの裏には危険が潜んでいるかも...

インターネットでの消費者トラブルに注意!!

多くの方がインターネットのサービスを利用する一方で、トラブルに巻き込まれるケースも増えています。インターネットは大変便利なものですが、利点だけでなく問題点も理解した上で利用しないと大きな被害に遭ってしまふことがあります。注意すべき点を確認、理解して上手に利用しましょう。

事例1 ネット通販で買い物をしたが...

「代金を支払ったのに商品が届かない」
「画面で見たイメージと違うので返品したい」



こうなる前に、ココをチェック!

- ✓購入前にショップの住所、担当者名、電話番号を確認する。
- ✓支払方法が複数用意されているショップを選ぶようにし、できれば後払いを利用する。
- ✓返品に関する表示(返品特約)を確認する。

※返品の可否や条件などの表示がサイト上にない場合には、8日間は送料を消費者が負担して返品することが可能です。

事例2 ネットオークションで落札したが...

「送金したが商品が届かない」
「出品者の携帯に電話しても連絡が取れない」



こうなる前に、ココをチェック!

- ✓出品者のメールアドレスや携帯電話番号だけでなく、住所、固定電話番号などを確認し事前に連絡を取る。
- ✓入札前にサイトの評価欄で出品者の過去の取引状況を確認する。
- ✓出品画面、取引のメール、振込の控えなどを保存しておく。

事例3 無料ゲームを利用したが...

「すべて「無料」と思って携帯電話で遊んだが、高額な料金を請求された」
「ゲームを通じて知り合った人に名前などを教えてから勧誘メールが届く」



こうなる前に、ココをチェック!

- ✓「無料」とあっても通信費や有料コンテンツなどの利用料がかかる場合があるので注意する。
- ✓利用する際には、利用規約などをきちんと確認する。
- ✓名前や住所などの個人情報を求められても不用意に伝えない。

もしもトラブルに遭ったら

消費者ホットライン
☎0570-064-370

お住まいの市町の消費生活相談窓口をご案内します。(事前にお住まいの郵便番号をご確認ください)

消費生活支援センターへの相談 ☎076(267)6110
www.pref.ishikawa.jp/shohicenter

消費生活相談員養成研修 研修生を募集します

消費生活相談員としての知識を身につけてみませんか

- 相談員養成ゼミナール(資格取得講座)
5月14日(金)~平成23年1月14日(金)の期間 25回
- 相談員養成実務的研修(実地研修 ほか)
6月~平成23年3月 各月15日程度
※ただし、相談員養成ゼミナールの受講が必要です。

両研修とも

ところ 消費生活支援センター ほか
募集人数 若干名(書類選考などによる)

申込方法など詳しくは下記へ
県民生活課 ☎076(225)1386
www.pref.ishikawa.jp/seikatu

◎ 夕日寺・里山保全ワーキングホリデイ 竹林整備とタケノコ掘り!(無料)

内容 午前:タケノコ掘り 午後:竹林の間伐
とき 4月29日(木祝) 9:30~15:30
ところ 夕日寺健民自然園(金沢市夕日寺町)
定員 30人(小学生は保護者同伴・先着順)
※申込は電話で下記へ
夕日寺健民自然園 ☎076(251)7554

◎ 初心者向け チャレンジ支援IT講座 「ワード・エクセル2003の基本操作」(無料)

1コース(水曜)	5月19日、26日、6月2日、9日
2コース(土曜)	6月5日、12日、19日、26日

時間 各コースとも13:00~17:00(全4回)
ところ 県女性センター(金沢市三社町1-44)
対象 仕事や社会活動にチャレンジするため、パソコンを初歩から学びたい、県内在住または在勤の女性(託児あり)
定員 各コース10人(応募多数の場合抽選)
※申込方法など詳しくは下記へ【5月6日(休)必着】
ぬいしかわ女性基金 ☎076(234)1112
www.pref.ishikawa.jp/jyousei-kikin/

◎ 福祉サービス利用の苦情相談(無料)

福祉サービスを提供する事業者に直接苦情を言えない場合や、話し合いで解決しない場合には、福祉サービス運営適正化委員会にご相談ください。
※詳しくは下記へ
石川県福祉サービス運営適正化委員会(石川県社会福祉協議会内)
☎076(234)2556 FAX076(234)2558
Eメール sou@isk-shakyo.or.jp

◎ 白山まるごと体験教室 「新緑のブナ林とバードウォッチング」(無料)

とき 5月16日(日) 9:00~15:00
集合場所 市ノ瀬ビジターセンター(白山市白峰)
対象 小学生以上(小学生は保護者同伴)
定員 30人(先着順)
※申込は電話で下記へ【4月16日(金)受付開始】
白山自然保護センター ☎076(255)5321

◎ 古代体験学習講座「弥生の玉づくり」(無料)

弥生時代のまが玉やガラス玉などを作ります。
とき 5月23日(日) 9:30~15:00
ところ 県埋蔵文化財センター(金沢市中戸町18-1)
対象 小学5年生以上 定員 20人(先着順)
※申込は電話で下記へ
県埋蔵文化財センター ☎076(229)4477
www.ishikawa-maibun.or.jp

ねんりんピック石川2010 ボランティア募集

10月に開催するねんりんピック石川2010で、受付や案内などの補助をしていただくボランティアの方を募集しています。
応募資格 18歳以上(4月1日現在)で、県内に在住、在勤、在学の方(高校生を除く)
活動期間 10月8日(金)~12日(火)
募集期限 6月30日(休)まで
募集人数 300人程度
※応募方法など詳しくは下記へ
ねんりんピック推進室 ☎076(225)1951
www.pref.ishikawa.jp/nenrin

第64回 愛鳥週間全国野鳥保護のつどい 参加者募集

5/10(月)~16(日)は愛鳥週間です。これを記念して実施する「愛鳥シンポジウム」と「全国野鳥保護のつどい」の参加者を募集しています。

【愛鳥シンポジウム 一トキとの共生をめざして-】

とき 5月15日(土) 14:00~17:00
ところ 石川県政記念しいのき迎賓館(金沢市広坂2-1-1)
内容 基調講演 小宮輝之氏(恩賜上野動物園長) パネルディスカッション



【全国野鳥保護のつどい】

とき 5月16日(日) 10:00~11:30
ところ 県立音楽堂邦楽ホール(金沢市昭和町20-1)
内容 野生生物保護功労者表彰 野生生物保護活動発表
※申込方法など詳しくは下記へ
第64回愛鳥週間全国野鳥保護のつどい実行委員会(自然保護課内) ☎076(225)1476

