

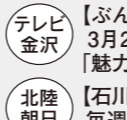
広報いしかわ

Ishikawa Prefecture



北陸放送
【ほっと石川】
3月19日(土) PM5:00~5:30
「知事へ聞く〜平成28年度実質当初予算〜」

石川テレビ
【ウィークリーいしかわ】
毎週日曜 PM5:25~5:30



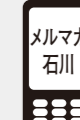
【ぶぶんぶんセブン】
3月20日(日・祝) AM7:00~7:30
「魅力いっぱい!米粉料理」

【石川ほっとニュース】
毎週土曜 PM5:55~6:00



北陸放送
【県からのお知らせ】
毎週火・金曜 PM2:30頃(3分間)

エフエム石川
【素敵にモーニング】
毎週日曜 AM9:55~10:00



毎週金曜、お得で役に立つ情報を配信!!
登録はこちらから
<https://ishikawa-mmag.com>

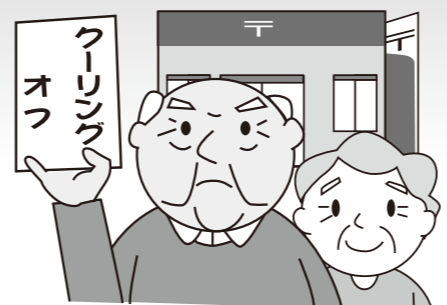
ホームページ <http://www.pref.ishikawa.lg.jp/>

Eメール e130500b@pref.ishikawa.lg.jp

行政相談 ☎076(225)1100

クーリング・オフってなに?

消費者が訪問販売などの不意打ち的な取引で契約したり、マルチ商法などの複雑でリスクが高い取引で契約したりした場合に、一定期間であれば無条件で、一方的に契約を解除できる制度です。クーリング・オフをすると、代金を支払う必要はなく、すでに支払った申込金、内金等は全額返金されます。商品を受け取っている場合は、業者の負担で返品できます。



●クーリング・オフができる主な取引内容と期間

訪問販売	キャッチセールス、アポイントメントセールス、催眠(SF)商法など	8日間
電話勧誘販売	電話勧誘による契約	
特定継続的役務提供	エステ、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービス	
訪問購入	業者が消費者の自宅等を訪ねて、商品の買い取りを行うもの	20日間
連鎖販売取引	マルチ商法	
業務提供誘引販売取引	内職商法、モニター商法など	

●クーリング・オフができないものもあります

- 店舗で買った商品
- 通信販売で買った商品
(ただし、返品特約の表示がない場合は、商品到着後8日間は送料負担で返品可能)
- 使用してしまった化粧品、健康食品、洗剤などの消耗品
(ただし、販売業者が使用させた商品は除く)
- 3,000円未満の現金取引
- 自動車、葬儀サービスなど



「消費生活ガイド」を作成しました

- 金沢弁護士会の監修を得て、契約の原則やクーリング・オフなどの基本的な法律知識をわかりやすく解説
- 若い世代に多い消費トラブル事例を紹介

このガイドを使った出前講座を実施しますので、ぜひご利用ください。

●クーリング・オフの方法

- 契約書を受け取った日を含めて、定められた期間内(左の表参照)に、必ずはがきなどの書面で通知します。
- はがきの両面コピーを取っておきます。
- 特定記録郵便など証拠の残る方法で送り、送付時の控えも保管します。
- クレジット契約をした場合には、クレジット会社にも書面で通知を送ります。

〈はがきの記載例〉

表	裏
郵便はがき 切手 住所 契約者氏名	契約解除通知書 次の契約を解除します。 契約年月日 平成〇〇年〇月〇日 商品名 〇〇〇〇〇 契約金額 〇〇〇〇〇円 販売会社 株式会社XXXX 〇〇〇〇営業所 担当者△△△△ 支払った代金〇〇〇〇〇円を返金し、商品を引き取ってください。 平成〇〇年〇月〇日

書き方や手続き方法がわからないときは、お近くの消費生活相談窓口へ相談しましょう。

困ったときはまず相談!

消費者ホットライン ☎188

お住まいの市町等の消費生活相談窓口につながります。
(郵便番号をお聞きしますので、事前にご確認ください。)

県消費生活支援センター(金沢市戸水2-30) ☎076(267)6110

出前講座 講師を無料で派遣します

テーマ例 「悪質商法の手口と対策」など

講師 県消費生活支援センター職員など

時間 平日9:00~16:30までの時間帯(60分~120分程度)

お問い合わせ・申し込み 県消費生活支援センター ☎076(267)6157

お問い合わせ 県民生活課 ☎076(225)1386

金沢城・兼六園ライトアップ 早春の段 入園無料

北陸新幹線金沢開業1周年記念。梅林など早春のみどころ満載。
と き 3月11日(金)~20日(日・祝) 18:30~21:00

♪ミニコンサート
と き 3月12日(土)、19日(土)、20日(日・祝)
19:00/20:00(各15分程度)
ところ 兼六園園ヶ池周辺(内橋亭)
※コンサートにあわせ、「おもてなしカフェ」も開催

石川の四季観光キャンペーン実行委員会(観光振興課) ☎076(225)1542 <http://www.hot-ishikawa.jp/shiki/>



◎シンポジウム「希少種保護と私たち -希少種を活かした地域の取組み-」(申込不要)

と き 3月13日(日) 13:30~16:00
ところ 金沢みなど会館第2会議室(金沢市無量寺町180)
内 容 ・基調講演「希少種保護と地域振興 -『コウバノリとの共生』から考える-」
本田 裕子氏(大正大学専任講師)
・パネルディスカッション

自然環境課 ☎076(225)1476

◎オープン教室「ハネでしおりを作ろう!」

昆虫館で飛んでいるチョウのハネを用いて、しおりを作ります。台紙に絵や模様をかいて世界に一枚だけのしおりを作ろう!どなたでもご参加いただけます。
と き 3月13日(日) 13:00~14:00
ところ ふれあい昆虫館1階 多目的ホール(白山市八幡町4-3)

ふれあい昆虫館 ☎076(272)3417

◎男女共同参画に関する計画等への意見募集

「いしかわ男女共同参画プラン2011改定版(素案)」および「配偶者暴力防止及び被害者保護等に関する基本計画改定版(素案)」について、県民の皆さまからのご意見を募集します。
募集期間 3月16日(水)まで
※資料は、男女共同参画課、県女性センター、小松県税事務所、中能登・奥能登総合事務所のほか、下記ホームページでもご覧いただけます

男女共同参画課 ☎076(225)1378
<http://www.pref.ishikawa.lg.jp/danjo/>

◎災害ボランティアバンク登録受付中

登録された方には、被災地のボランティア募集情報のほか、研修会や防災訓練の情報をお知らせします。
対 象 個人登録:15歳以上の方
団体登録:県内に所在する団体
※詳しくは下記へ

石川県災害ボランティアバンク 検索

県民交流課 ☎076(225)1365

◎エアリーフローラが映える器展

と き 3月19日(土)~21日(月・振)
(19日12:00~18:00、20日10:00~18:00、21日10:00~16:00)
ところ しいのき迎賓館(金沢市広坂2-1-1)
内 容 ○器コンペ入賞・入選作品等の展示・即売
○エアリーフローラを使った花あしらいレッスン(19日13:00/15:00、20-21日11:00/13:00)
定員:各16人(事前申込可)費用:1,000円
○エアリーフローラ品評会受賞品の展示

※詳しくは、<http://www.airy-flora.jp/>へ
生産流通課 ☎076(225)1621

◎犀川緑地法島地区エントランス完成記念イベント

と き 3月21日(月・振) 10:00~15:00
ところ 犀川緑地、いしかわ子ども交流センター(金沢市法島町)
内 容 ○外で遊べるおもちゃづくり
○ふわふわドーム
○カブトムシ幼虫観察会(10:10~12:00)
対象:小学生以下とその保護者 定員:25組(先着順)
申し込み:樹庭芸社 ☎076(266)2771
○お花のプレゼント(10:30/13:30)
花苗(先着各150人)、桜の剪定枝(先着各50人)
○ミニコンサート、軽食販売 など

県央土木総合事務所都市施設課 ☎076(241)8293
エコ・チーム犀川 ☎076(243)8564

◎いしかわ森林環境基金補助事業説明会 森づくり活動事例発表会 参加者募集

と き 3月25日(金) 13:30~15:30
ところ 県庁行政庁舎11階 1102会議室(金沢市鞍月1-1)
内 容 森づくり活動事例発表、補助事業説明会(NPOや小中高等学校等が行う森林ボランティア活動、森林環境教育に対する支援)
対 象 小中高等学校、教育関係団体、森林組合、NPO、地域住民等の組織する団体など

※申し込みは下記へ【3月18日(金)締切】
森林管理課 ☎076(225)1642