

## 能登歴史公園（国分寺地区）の平成30年度管理状況

施設所管課	石川県中能登土木事務所
施設管理者	七尾市 市長 不嶋 豊和
指定期間	平成30年10月28日～平成34年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数を3年5ヶ月間で120千人にします。</li> <li>・利用者アンケートによる満足度を3年5ヶ月間で95%にします。</li> </ul>

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・のと里山里海ミュージアムとの一体的な利用の提供。</li> <li>・市内循環バス「まりん号」のバス停を設置するよう協議し、ダイヤ改正時に対応予定。</li> <li>・公園センター内にWi-Fiを設置。</li> <li>・公園センターに併設されている、のと里山里海ミュージアムとの連携による、当公園の特性を活かすイベントや展示等の実施。</li> <li>○「のと里山里海ミュージアム開館日記念シンポジウム」(11/24) 参加人数 200人</li> <li>○「小・中・高校生向け地域学習講座」(1～3月) 参加人数 604人</li> <li>○「むかし遊び教室」(10～3月) 参加人数 124人</li> <li>○「のと里山里海講座等」(1～3月) 参加人数 111人</li> <li>○「夜間ライトアップ」(10/28～3/31)</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内に設置されている、のと里山里海ミュージアムのホームページ、市広報「七尾ごころ」及び市ケーブルテレビ「ケーブルテレビななお」によるイベント等の情報を提供。</li> <li>・隣接する能登国分寺公園内の能登国分寺展示館職員及びパンフレットを設置することによるPR。</li> </ul>

#### (2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望の多くあった案内看板を設置します。</li> <li>・自主事業の充実を図ります。</li> </ul>

### 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	(基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H33年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)			37,809人			120,000人
(2) 貸館稼働率 (%)						
(3) 利用者アンケート における満足度						
利用者サービス (%)			96.0			95.0
施設の維持管理 (%)			97.6			95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数		
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果 (平成30年10月～平成31年3月実施 有効回答数125件) >

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	70.8	25.2	1.8	2.2
施設の維持管理 (%)	76.7	20.9	2.4	0.0

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園センター 日常清掃：1回/日 定期清掃：2回/年</li> <li>・公園 トイレ日常清掃、園路ごみ拾い：1回/日 定期清掃：2回/年</li> <li>・巡回時のごみ拾い及び臨時トイレ掃除：2回/日</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浄化槽：公園センター 保守1回/2週、水質試験1回/年 便所A棟 保守1回/2週、水質試験1回/年 便所B棟 保守1回/月、水質試験1回/3ヶ月</li> <li>・電気工作物：月次点検1回/2ヶ月、年次点検1回/年、 臨時点検随時</li> <li>・消防設備：定期点検1回/半年</li> <li>・空調設備：保守点検1回/半年</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生管理業務：適時</li> <li>・樹木管理：適時</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園センターの機械警備：通年</li> <li>・園内巡回：2回/日（年末年始を除く）及び適時</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地下水道管漏水修理</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気象等災害対応計画書策定</li> <li>・消防訓練の実施3/26</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定及び七尾市個人情報保護条例に基づき適切に管理</li> </ul>

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
合計			

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
合計			

## (3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	12,000	人件費	6,601
利用料収入	0	光熱水費	1,209
その他（七尾市負担金）	806	修繕費	259
		緑地等施設管理費	3,453
		その他	1,284
合 計 ①	12,806	合 計 ②	12,806
収支差額 ①－②	0		

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成30年10月 ～ 平成31年3月	公園へ来るまでの道が分かりづら い。	案内看板設置を石川県及び七尾市に 要望します。
平成30年10月 ～ 平成31年3月	施設の入口が分かりづらい。	平成31年度に看板を設置します。
平成30年10月 ～ 平成31年3月	リードなしで犬を散歩する人がいて 怖い。	園内を見回り注意し、悪質な場合は 保健所等へ通報します。
平成30年10月 ～ 平成31年3月	小さい子どもが遊べる遊具を設置し てほしい。	歴史公園であることから設置は困難 だと思いますが、石川県へ要望を伝 えます。

## 7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成30年11月	便所A棟停電	ブレーカーが落ちていたことから復 旧させ、様子を見る。
平成30年12月	園内多目的広場地下水道管漏水	仮復旧し、31年度に石川県が本復 旧。
平成31年2月	便所A棟付近緑地帯地下及び便所A 棟メータから漏水	石川県が復旧。
平成31年3月	便所B棟再生浄水装置動作不良	配管のエア抜きをして復旧。

## 8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主事業の実施のほか、Wi-Fiの設置やバス停設置の協議など、サービス向上への工夫がみられる。</li> <li>・ ケーブルテレビや市広報等によるイベント情報の提供も行っており、利用促進への取り組みもみられた。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公園内のトイレ等、常に清潔に保たれており、仕様書に定める基準通りに実施されている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急連絡体制や情報共有の徹底など、仕様書に定める基準通りに実施されている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成30年10月28日に開園したが、概ね仕様書に定める水準通りの管理がなされており、サービス向上や利用促進への取り組みもみられる。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項