

犀川緑地の令和5年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	エコ・チーム犀川 代表 株式会社 庭芸社
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
中期経営目標 (R4～R8)	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。 ・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<p>①犀川緑地の活性化に取り組むとともに地域の住民とも触れ合う自主事業の実施15事業21件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お花植え (194人) ・カブトムシ展示 (683人) ・野鳥観察会 (43人) ・ワークショップ (45人) ・ポールウォーキング (71人) ・ぶどうの収穫祭 (200人) ・ブルーベリー狩り (17人) ・サワシ柿造り (98人) ・桜の枝の配布 (296人) ・犬の写真展 (609人) ・お花植えの写真展 (129人) <p>②利用者サービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エコチーム犀川の行事一覧やイベントのチラシの配布を町会の回覧板に載せて2回(10月、2月)配布しました。
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・県の記者発表によるイベント等の情報発信(実績10回/計画8回) ・テレビ局、新聞社へのイベント等の直接情報提供(実績1回/計画1回) ・ホームページにてイベント等情報発信(実績19回/計画12回) ・ブログにてイベント等情報発信(実績18回/計画12回) ・ツイッターにてイベント等情報発信(実績62回/計画52回) ・イベント等のポスター、チラシ配布 ポスター配布先: 4件(公民館、交流センター) チラシ配布数: 980枚(近隣住民回覧板、公民館等) ・園地内看板等によるイベントの周知 ポスター設置先: 管理事務所、トイレ等 ・取材依頼・対応等(1件) テレビ、新聞等の取材に応じるとともにテレビ局、新聞社の各社へこちらから情報提供を行い、広報活動に努めました。

(2) 令和6年度における取組内容の見直し等

実施内容

(1) 公園の安心・安全について

- ・ 草地・芝地の除草に関しては、今年度、薬剤散布を止め、除草回数を増やす対応をしました。今後、その影響について経過観察をしていきます。また、今後も安全・安心面から継続してより利用者の要望に答えられるように検討していきます。
- ・ 高木剪定に関しては、今年度、雪害が大きく、雪害対応のための剪定を中心に実施しました。ただ、樹木も大経木化が進んでおり、今後も住民要望が増加してくると思われます。住民の意向も汲み取りながら今後も高木剪定に努めていきます。
- ・ 公園施設の老朽化が進んでいます。今後も設備の確認に努め、県と相談しながら修繕を行い、安全な公園を維持できるように努めていきます。

(2) モラルの啓蒙

- ・ 飼い犬のマナーについての指摘が継続的に上がっています。当公園が、認知されるにつれ、新しい利用者が、犬の散歩に来られるようになっており、犬のフンの持ち帰り等について改めて看板を設置することで周知していきます。(看板の恒久化も踏まえ実施していきます。) また、以前よりモラルの啓蒙活動として実施している犬の写真展を継続して行っていきます。
- ・ 駐車場の利用に関するモラルの啓蒙に関してチラシの配布等を通じ、利用者に認知いただくよう推進していきます。

(3) 情報の収集

- ・ 公園利用者や近隣住民の声に耳を傾けるとともに、イベントやアンケートを通じ得られる利用者の声を生かし、よりよい公園になるように努めます。
- ・ 昨年度より清掃ボランティアの申し込みをいただいています。今後も同様な住民等の要望の情報を集め、きれいな公園となるように努めていきます。

(4) その他

- ・ アンケートにて以前より要望のあったキッチンカーの導入を進めていきます。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1 平均 (基準値)	R3年度	R4年度	R5年度	前年度比	基準値比	R8年度 (目標値)
(1) 自主事業参加者数(人)	1,944人	2,817人	2,306人	2,385人	103.4%	122.7%	2,150人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	98.5%	99.4%	100.0%	99.5%	-.50ポイント	1.0ポイント	95%以上
施設の維持管理(%)	98.9%	98.8%	99.4%	100.0%	.60ポイント	1.10ポイント	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度とほぼ同等の動員を行うことができました。その要因としては以下の通りです。 ・カブトムシ展示や犬の写真展などが、定着してきた。 ・昨年度実施しなかった桜の剪定枝の無料配布が実施できたこと。 ・公園利用者参加のイベントが充実してきたこと。 <ul style="list-style-type: none"> ・春・秋のお花植えへの実施 ・残り物のブドウ狩りへの実施 ・ブルーベリー狩りへの実施 ・さわし柿造りへの実施 ・スポーツ、教養の面としてポールウォーキング大会の実施や野鳥観察会の実施が定着化してきていること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基準値に対しては、増加することができました。増加の要因としては、下記の通りです。 ・カブトムシ展示や犬の写真展等は、ギャラリーにて開催しているが、多くの方が集客できるように日ごろよりギャラリーの展示の模様替えを心がけギャラリーに立ち寄りしやすいようにしたこと。 ・今年度は、公園利用者参加のイベントについて事前案内を始めるようにしたこと。 <ul style="list-style-type: none"> ・春・秋のお花植え ・ブドウ狩り ・さわし柿造り 等 ・昨年度同様に犬の写真展では、自分の飼い犬を撮影してもらうことにより飼い主さんに積極的に見に来ていただくようなイベントを計画したこと。

<利用者アンケート結果（令和5年8～11月実施 有効回答数：サービス217件、管理225件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	62.2%	37.3%	0.5%	0.0%
施設の維持管理(%)	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレ（9ヶ所）（日1回） ・公園内・園路・駐車場（日1回） ・管理事務所（犀川みんなのギャラリー）（日1回） ・休憩所（四阿）（日1回） ・緑地内清掃（河川敷、小公園・緑地、自転車道等）（月3回） ・水飲み場（10ヶ所）（年2回） ・排水施設（年2回） ・池等（4か所）（年1回） <p style="text-align: right;">等</p>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレ（9ヶ所） 室内灯（月1回） ・園路灯（月1回） ・トイレ排気ファン（2か所：法島高水敷、犀川神社高水敷）（月1回） ・水飲み場（10か所）（月1回） ・曲水木橋（4橋）（月1回） ・四阿（3屋）（月1回） ・排水施設（年2回） <p style="text-align: right;">等</p>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木管理：生垣・低木剪定（年1回） <li style="padding-left: 20px;">病害虫防除（適宜） 高木剪定（年1回） <li style="padding-left: 20px;">雪吊り、外し（年1回） 藤棚剪定手入れ（年1回） ・芝生管理：刈込・清掃（年6回） 施肥（年1回） ・園内除草：草地除草（年4回） 石垣除草（年3回） <li style="padding-left: 20px;">水路等除草（年1回） ・ブドウ園管理：手入れ、施肥、除草、害虫防除 ・花壇・プランター等管理（年2回） <p style="text-align: right;">等</p>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・巡視パトロール <li style="padding-left: 20px;">定期公園パトロール（公園全域）（月3回） <li style="padding-left: 20px;">夜間時パトロール（月1回） <li style="padding-left: 20px;">作業時パトロール（月4回程度） <p style="text-align: right;">等</p>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・公園施設関係（ベンチ等防腐剤、その他） ・公衆トイレ設備関係 ・給排水関係 ・電気関係 ・遊具関係 <p style="text-align: right;">等</p>

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の運営会議・現場責任者会議において、緊急時の対応を確認している。また情報の共有を図り、前月の管理状況や当月の管理作業予定の確認を行い、管理品質の均一化を図る。 ・危機管理マニュアルの策定・定期的な更新と徹底。
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
該当なし			
合計	0	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	56,626	人件費	4,044
利用料収入	0	光熱水費	2,511
その他	1,560	修繕費	1,540
		緑地等施設管理費	43,987
		その他	6,099
合計 ①	58,186	合計 ②	58,181
収支差額 ①－②	5		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和5年4月	越境枝の剪定依頼	剪定実施。
令和5年4月	園路を走る車について音を鳴らしてほしいとの要望	音を鳴らすと別の苦情が出ることもあり、低速走行している現状を説明の上、了解いただく。
令和5年4月	枯木やシロアリがついた木が倒木の恐れあり、伐採要望（2件）	伐採処理実施。
令和5年4月	遊具周りに水たまりがあり使えないの苦情	砂を入れて対応実施。
令和5年4月、令和6年3月	カラスの巣の撤去依頼（2件）	巣の撤去実施。
令和5年4月、	監視カメラが隠れるため、剪定依頼	剪定実施。
令和5年5月	早朝に大声を出しているのうるさいと苦情	注意実施。
令和5年5月、	外灯の点灯時間の変更依頼	設定変更実施。
令和5年5月、6月、9月、令和6年3月	桜の枝の剪定依頼（5件）	剪定実施。
令和5年6月	毒性雑草の除草依頼	除草実施。
令和5年6月	桜の枝が折れて車の屋根を破損	車は保険で修繕するとともに、枝の剪定実施。
令和5年6月	カラスに餌を与えている人がおり注意してほしいとの依頼	餌を与えないように協力依頼実施。
令和5年7月	椿の実を採らせてほしいとの要望あり	落ちたものは良いが、木についているものは禁止と説明。
令和5年7月	桜の木に害虫発生	木の消毒実施。
令和5年8月	橋の下でバーベキューしているとの苦情	実施者に禁止であることの注意実施。
令和5年8月、10月	蜂の巣撤去の依頼あり（2件）	蜂の巣の撤去実施。
令和5年9月	アメシロの確認依頼あり	日を変え複数回確認し、発生がないことを報告
令和5年9月、12月	ソフトボール等の声がうるさいとの苦情（2件）	注意実施。
令和5年9月	自転車道の補修依頼	レミファルトによる補修実施。
令和5年10月	他公園での熊出没によるパトロール依頼	パトロール実施及び看板の設置実施。
令和5年10月	犬の鳴き声がうるさいとの苦情あり。	現地に行くも、犬がおらず終了。
令和5年11月	除草の刈り残しありとの苦情	現地確認するも、刈り残しの場所確認できず。
令和5年11月、令和6年3月	柳の枝の剪定依頼（2件）	剪定実施。
令和5年12月	低木の剪定がされていないとの苦情	住民よりの要望により残した箇所であり、町会立ち合いで剪定実施。

令和5年12月	芝地内の中木で目を刺したとの苦情	県の人と現地を確認の上、歩行者への危険性が少ないことより継続監視とする。
令和5年12月	ベンチに座ろうとしたところ、床板が沈んだとの苦情	応急処置実施。（今年度、改修実施）
令和5年12月	公園の落ち葉が敷地に入り込むとの苦情	敷地内清掃を実施。
令和6年3月	園路を塞いでいるので剪定依頼	剪定実施。
令和6年3月	河川敷でゴルフをしているので注意依頼	プレーしている人に注意実施。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和5年6月	桜の枝が折れて車の屋根を破損	車は指定管理者加入保険にて修繕するとともに、応急処置として枝の剪定実施後、恒久処置として桜の木を伐採実施。（県工事にて）
令和5年11月	犀川神社トイレの外灯の本体が壁より外れ	外灯を交換。
令和5年12月	犀川神社トイレの換気扇より異音発生	換気扇を交換。
令和6年3月	法島地区木橋の床板に穴が開く	木橋の更新実施。4箇所（県の工事で実施）

8 その他報告事項など

なし

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多種多彩な自主事業を工夫を凝らして積極的に実施している。 ・ 親子で参加する事業の実施や、福祉施設の利用者を招待するなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。 ・ 利用者からの意見や要望に対して、職員が常駐し迅速かつ丁寧な対応をしている。 ・ 独自のアンケートを行い、サービス向上に努めている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5カ年計画をたて、大径木の剪定、間引きを実施するなど、仕様書等に定める水準以上の維持管理を行っている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月1回運営会議を開き、緊急時の対応確認、前月の管理状況と当月の作業予定確認を行っており、管理品質の均一化を図っている。また、アンケートや苦情等の情報共有を図り、対応を検討している。 ・ 月1回、各構成員が担当エリア以外のパトロールを行い、違う目による現地確認により管理品質の均一化を図っている。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 犀川緑地の特徴を生かした自主事業を積極的に行い、社会貢献に寄与する事業も実施している。 ・ 常駐する職員が公園利用者のニーズに迅速に対応している。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項