

いしかわ四高記念公園・本多の森公園の令和4年度管理状況

施設所管課	土木部 公園緑地課
施設管理者	植宗・吉村グループ（代表者 株植宗園 代表取締役 植村 隆央）
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
中期経営目標 (R4～R8)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者が主催する自主事業参加者数を5年間で2倍に増加させます ・ 利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
①サービス向上・利用促進	<p>自主事業の企画</p> <p>1 いしかわ四高記念公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 落ち葉リサイクル ・ ロックガーデン ・ SNSの投稿回数を増やした。 ・ 掲示板の更新（毎月1回更新） ・ 若者ジョブサポート（協同）等 <p>2 本多の森公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 落ち葉の小路（四高とも） ・ 山野草の小路（花壇）等 ・ SNSの投稿回数を増やした。 <p>公園施設の使用受付、案内又は規制誘導</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 従事者全員に対し、作業マナーを徹底 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートの実施（延べ360件） ・ ご意見箱の設置（延べ2件） ・ 利用者ニーズの反映
②広報活動	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、SNSによる公園情報の発信 ・ 自主事業で設置した掲示板による公園情報や関係情報の発信 <p>案内板の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナウイルス感染症が5類に引下げられたので掲示内容を適正なものに変更する。 ・ 公園内のイベントや周辺施設のイベント案内を行う。

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>公園施設の修繕を行い集客を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ベンチの修繕（塗装、研磨等） ・ 舗装不陸修繕 <p>案内板の活用</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	基準値 (H29～R1平均)	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R6年度 (目標値)
(1) 自主事業参加者数	70人	440人	420人	110人	-73.8%	57.1%	105人
(2) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0%	100.0%	100.0%	99.0%	0.0 ポイント	0.0 ポイント	95%以上
施設の維持管理(%)	100.0%	100.0%	99.5%	99.4%	0.0 ポイント	0.0 ポイント	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
自主事業参加者数	・令和4年度より当グループ主催の自主事業だけを参加人数とカウントするようにしたため。	・令和4年度より当グループ主催の自主事業だけを参加人数とカウントするようにしたため。

<利用者アンケート結果（令和4年4月～令和5年3月にかけて実施 有効回答数360件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	38.0%	61.0%	1.0%	0.0%
施設の維持管理	33.3%	66.1%	0.6%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	・園地・園路：（日1回） ・トイレ：（毎日1回）
(2) 設備保守点検	・街灯（月2回） ・高圧受電設備（月1回） ・消雪装置（冬期前1回） ・カスケード設備（年1回） ・汚水槽抜き取り清掃（年4回）
(3) 植栽維持管理	・樹木剪定は低木、中・高木の樹種・樹勢を見極め、適宜実施 ・芝生管理は年6回の刈込みで刈り高を30mmに揃え、目土を5月に実施 ・雪吊りは12月初旬に作業を行った。市の中心部に位置し、県民や観光客の利用も多いため縄の緩みや切れがないよう適宜点検して、3月中旬に取り外した。
(4) 警備	・現場責任者が1日1回巡回し、樹木、園路、トイレ等に異常がないかを点検
(5) 小規模修繕	・看板修繕 ・トイレ修繕等 ・舗装修繕

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現地職員の安全管理研修の実施 ・ 強風、豪雨、積雪情報による事前事後の点検 ・ 地震発生時(震度3以上)の園内点検 ・ 高木等の枯れ枝・折れ枝の目視点検と除去による安全確保
(2) 個人情報の管理状況	・ 対象なし

5 収支状況

(1) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	43,245	人件費	1,000
利用料収入	0	光熱水費	9,373
自主事業収入	365	修繕費	572
その他		緑地等管理費	29,783
		その他	2,882
合計 ①	43,610	合計 ②	43,610
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
令和4年5月	インターロッキングの不陸を直してほしいとの要望	状況を確認し、速やかに修正した。
令和4年11月	舗装面の鳥のフンを清掃してほしいとの要望	状況を確認し、高圧洗浄清掃した。
令和5年3月	四高の街灯が消えている。	状況を確認し、ブレーカーの故障を修理した。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和4年7月	四高記念公園 女子多目的トイレ詰まり修繕	専門業者に外注し修繕
令和4年7月	四高記念公園 ポンプ排水バルブ修繕	専門業者に外注し修繕
令和4年8月	本多の森公園 男子トイレワイヤレスリモコン修繕	専門業者に外注し修繕
令和4年12月	本多の森公園 案内看板修繕	専門業者に外注し修繕
令和5年3月	本多の森公園 男女トイレ水漏れ修繕	専門業者に外注し修繕
令和5年3月	四高記念公園 インターロッキング修繕	当グループで修繕

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	自主事業の1つである落葉をリサイクル利用して無農薬野菜を栽培し販売する活動は、現在注目されているSDGsの取組みの1つになると思うので、今後も引き続き、魅力向上のため事業内容について検討を行い、工夫に努めてもらいたい。
(2) 施設等の維持管理	C	・仕様書どおり、安全で快適な環境の維持に努めている。 ・より積極的に良好な環境の維持管理に取り組んでもらいたい。特に人がよく通る場所については通路の段差や樹木の枯枝・引っ掛かり枝等、十分注視して対応をお願いしたい。
(3) 管理運営体制	B	・非常時の連絡体制やマニュアルを定めており、安全対策が適切である。日頃から通路の段差や樹木の枯枝等、注視して点検を行ってもらいたい。 ・職員への安全管理研修を実施している。
総合評価	B	・アンケート結果から施設の維持管理・運営を適切に行っていることが伺える。自主事業の取組みや大規模イベントとの関わりを継続的に行い、公園利用者増加に努めてもらいたい。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

・公園は適正に維持管理することで多くの人々が集まり、地域コミュニティの基盤となる力があると思います。施設の特性を活かした自主事業でも利活用の取組みを継続してもらいたいです。また自主事業については、事業開催後に改善点等を挙げ、より良い事業を開催できるよう努めてもらいたいです。